

Adatkezelési Tájékoztató

wigo carsharing

Hatályos 2026.03.12-től.

Verziószám: 1.3

1. Bevezetés

Az Autowallis Csoporthoz tartozó **Nelson Flottalízing Kft.** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja ügyfelei és minden vele kapcsolatba lépő személy (továbbiakban: **Érintett**) személyes adatokhoz kapcsolódó jogainak biztosítását és védelmét.

Mint mobilitás szolgáltató **wigo carsharing** néven autómegosztás és **wigo fleet** néven vállalati flottakezelés szolgáltatást nyújtunk ügyfeleink számára. Az átláthatóság érdekében külön adatkezelési tájékoztatót készítettünk a két szolgáltatásunk és az általános célú adatkezeléseink kapcsán.

A jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a wigo carsharinghez kapcsolódó adatkezelések részleteit mutatjuk be. A wigo fleet szolgáltatásra és az általános működésünket bemutató tájékoztatókat a honlapunkon: <https://www.wigomobility.com/hu/fleet/kezdolap> érheted el.

Felhívjuk figyelmedet, hogy a Tájékoztatóban foglaltak csak a természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében alkalmazhatóak.

1.1. Adatkezelő és elérhetőségei

Név: Nelson Flottalízing Kft.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34.
Cégjegyzékszám: 01-09-378396

Telefonszám: +36 1 444 7777
E-mail cím: adatvedelem@wigomobility.com

1.2. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége

Az Adatkezelő - más AutoWallis csoporthoz tartozó társaságokkal együtt – a GDPR 37. cikk (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közös adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat.

E-mail cím: adatvedelem@wigomobility.com

1.3. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy választ adjunk az alábbi kérdésekre.

- milyen személyes adatokat gyűjtünk rólad, amikor személyes adatait kezeljük,
- ezt milyen célból, milyen jogalapon tesszük,
- az adatokat mennyi ideig tároljuk,
- átadjuk-e azokat másnak,
- milyen jogok és jogorvoslati lehetőségek illetnek meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

1.4. Az adatkezelések általános szabályai

Az adatok forrása

A személyes adatokat jellemzően közvetlenül az adatok tulajdonosától, az érintettől kapjuk. Amennyiben más úton is a birtokunkba kerülhetnek a személyes adataid, ennek részleteire az adott adatkezelésnél külön felhívjuk erre a figyelmedet.

Harmadik országba történő adattovábbítás

Az általános üzleti gyakorlatnak megfelelően adatkezelőként mi is használjuk az EGT-n kívüli, harmadik országbeli tulajdonban álló szolgáltatók szolgáltatásait. A harmadik országbeli központból adódóan ez

ezekben a szolgáltatásokban kezelt személyes adatok bizonyos esetekben kikerülhetnek az EGT területén kívülre. Például a Microsoft irodai szoftverei, vagy a LinkedIn felülete esetén az USA-ba. Adatvédelmi szempontból e szolgáltatások és szolgáltatások megfelelőségét folyamatosan ellenőrizzük. Például, hogy ezek a szolgáltatók szerepelnek-e az EU-US adatvédelmi keretrendszer nyilvántartásában. A magunk és a felénk támasztott adatvédelmi elvárások értelmében csak olyan szolgáltatót használunk, aki érdemi garanciát nyújt a szolgáltatása adatvédelmi megfelelőségéről.

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal

Adatkezelésünk során profilalkotást vagy automatikus döntéshozatalt jellemzően nem alkalmazunk. Amennyiben mégis, ennek részleteire az adott adatkezelésnél külön felhívjuk a figyelmet.

Adatfeldolgozó

Azon alvállalkozóink, akik személyes adatokhoz férhetnek hozzá szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy az adatkezelésre vonatkozó utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat betartják.

2. Az egyes adatkezelések ismertetése

A továbbiakban az egyes adatkezeléseket részletezzük:

2.1. Szerződés előkészítése és teljesítése

2.1.1. Applikációban történő regisztráció

2.1.2. Foglalás, bérlet (alapeset)

2.1.3. Számlázás

2.1.4. Szerződéses kötelezettség nem teljesítése

2.1.5. Visszaélés

2.1.6. Károkozás a bérlet kapcsán

2.2. Marketing tevékenység

2.2.1. Általános marketing tevékenység

2.2.2. Személyre szabott hirdetések

2.3. Szolgáltatás nyújtásával vagy termékkel kapcsolatos elégedettség felmérése

2.4. Nyereményjáték, promóció

2.5. Ajándékkártya vásárlás

2.6. Diákkedvezmény igénybevétele

2.7. Panaszkezelés

2.8. Streetcrowd szolgáltatás felhasználóinak adattovábbítása

2.1. Szerződés előkészítése és teljesítése

2.1.1. Applikációban történő regisztráció

Az adatkezelés célja és jogalapja

Ahhoz, hogy igénybe vedd wigo carsharing szolgáltatásunkat a mobilalkalmazásban - applikációban - való regisztrációra van szükség. A regisztráció során kötelezően megadandó személyes adatok kezelésének célja

a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtása, azonosítás és a szerződés létrejöttéhez szükséges feltételek ellenőrzése. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) b) pont: Az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés előkészítése, majd teljesítése.

Az azonosítás és a feltételek (jogosítvány valódisága, távoli szerződéskötés) ellenőrzéséhez biometrikus adatok (például az arcodról készült speciális felvétel lenyomata) kezelése is szükséges. A biometrikus adatok különleges személyes adatok, ezért ezek kezeléséhez külön hozzájárulást kérünk. Az adatkezelés kiegészítő jogalapja - GDPR 9. Cikk (1) a) pont) az érintett kifejezett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre

- Azonosító és elérhetőségi adatok: megszólítás, név, születési hely és idő, lakcím, e-mail cím, telefonszám.
- Bankkártya adatok.
- Jogosítvány elő- és hátlapjáról készült fénykép és annak információi: vezetői engedély kategóriája és érvényességi ideje, jogosítvány érvényességi ideje.
- A magadról készített és feltöltött fényképek.
- A regisztráció validálásakor a szelfi készítésről videó készül.
- A jogosítvány validálásakor a jogosítvány fotózásról videó készül.
- Regisztrációra használt készülék adatai: eszköz neve, IMEI száma, operációs rendszer adatai, applikáció verziószáma.
- Felhasználói név és PIN kód.
- Harmadik fél által nyújtott kuponkód (amennyiben van ilyen).

A személyes adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele, annak hiányában nem tudjuk számodra biztosítani az autómegosztó szolgáltatásunkat.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az utolsó felhasználói aktivitást követő öt (5) év vagy ezt megelőzően, ha az applikációban található opció segítségével a felhasználói profil törlésre kerül. Az adattörlés alól kivételt képeznek azok az adatok, amiket jogi kötelezettségünk megőrizni vagy a szerződés lezárásához szükségesek (például: számlázás, tartozás esetén elérhetőségi adatok stb.). Befejezetlen regisztráció esetén az adataidat nem tároljuk.

A validálás során készült szelfi videót, és a jogosítványról készült videót 3 hónapig őrizzük meg.

A biometrikus azonosításhoz szükséges adatokat és az azonosítás tényét a szerződéses kapcsolatunk megszűnését követő három (3) évig tároljuk. A megőrzés célja, hogy szükség esetén bizonyítani tudjuk ellenőriztük ügyfélként rendelkezéltél érvényes vezetői engedéllyel.

Adatfeldolgozó

- Szerverszolgáltató
- wigo applikáció technológiai szolgáltatója
- Biometrikus azonosítást végző szolgáltató

2.1.2. Foglалás, bérлés (alapeset)

Az adatkezelés célja és jogalapja

Amikor igénybe veszed wigo carsharing szolgáltatásunkat és autót bérelsz tőlünk a személyes adataidat a bérleti szerződés megkötése és teljesítése érdekében kezeljük. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) b) pont: Az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződéskötés és a szerződés teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre

- Ügyfélkód

- Név
- Bérlés dátuma, kezdő és záró időpontja, időtartama, az autó felvételének és leparkolásának helye, a központi zár lezárásának ideje
- A bérléshez kapcsolódó GPS koordináták
- Bérlés díja és a fizetés adatai
- Ha van, a wigo extra jogosultság ténye és igénybevétele
- Kedvezménykuponok esetén a kedvezmény igénybevételének ténye továbbá a kedvezményre jogosító harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevételének tényét is.
- Kredit használat esetén (például, ha a munkáltatótól kapott juttatásként veszed igénybe a szolgáltatásunkat) kezeljük tovább ennek tényét és a kreditet megvásárló adatait.
- Egyes autóinkban durva vezetési mód, dohányzás és külső sérülés érzékelők működnek. Az érzékelők jól láthatóak, de használatukra külön is felhívjuk a figyelmedet! A rendszernek része két akusztikai szenzor, amelyek a zajokat és hangtöredékeket figyelik, mint például egy csattanás a karosszérián. A készülék emberi beszédet nem, csak hangtöredékeket kezel. Károkozás vagy baleset esetén van jelentőségük, mert bár az érzékelők azelőtt is aktívak, de nem tároljuk az adataikat. A károkozás esetén történő adatkezelésről az erre vonatkozó pontban olvashatsz részletesen.

A személyes adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele, annak hiányában nem tudjuk számodra biztosítani az autómegosztó szolgáltatásunkat.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződéses kapcsolat megszűnését követő általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük, azután töröljük.

Adatfeldolgozó

- Tárhelyszolgáltató
- Informatikai technológiai szolgáltató
- E-mail szolgáltató, ügyfélszolgálatot ellátó partnerek

2.1.3. Számlázás

Az adatkezelés célja és jogalapja

A wigo carsharing szolgáltatás igénybevétele után a számviteli jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés és a fizetési kötelezettség teljesítése céljából számlát állítunk ki feléd. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) c) pont: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre

- Név
- Cím
- Ügyfélkód
- Igénybe vett szolgáltatás megnevezése időpontja, mennyisége, vételára.
- Bankkártya szám utolsó négy számjegye

Az adatok tárolásának ideje

Az adatokat a számviteli és az áfatörvény által meghatározott ideig kezeljük, az irányadó tárolási idő jelenleg nyolc (8) év.

Adatfeldolgozó

- Tárhelyszolgáltató
- Informatikai technológiai szolgáltató

- Bakkártyás tranzakció szolgáltatója

2.1.4. Szerződéses kötelezettség nem teljesítése

Az adatkezelés célja és jogalapja

Amennyiben a szerződésben vállalt kötelezettségeit a szolgáltatás igénybe vevője nem teljesíti, személyes adatokat kezelünk a vállalkozás követeléseinek érvényesítése céljából. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelőnek az igénybe vett szolgáltatás pénzügyi teljesítéséhez fűződő jogos érdeke.

Személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen bármikor tiltakozhatsz.

A kezelt adatok köre

- Név
- Születési hely és idő, anyja neve
- Elérhetőségi adatok: lakcím, e-mail cím, telefonszám
- A tartozás ténye és összege, keletkezésének körülményei
- A tartozással kapcsolatos üzenetek tartalma és az üzenetekre vonatkozó egyéb releváns információk

Az adatok tárolásának ideje

A követelés érvényesítéséig vagy az eredményes tiltakozásig.

Amennyiben a követelések nem teljesülésének következményeképp a szolgáltatástól való eltiltást eredményez a regisztrációhoz kapcsolódó adatokat "hash" alakban megőrizzük. Az adatok ebben az esetben általunk nem kiolvashatóak, de az informatikai rendszer az újbóli regisztrációt nem engedélyezi.

Adatfeldolgozó

- Tárhelyszolgáltató
- Informatikai technológiai szolgáltató
- Követelés kezelő

2.1.5. Visszaéléshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja és jogalapja

A bérleti szerződés keretein való túllépés, a carsharing szolgáltatásunk visszaélés-szerű használata és mindezek gyanúja esetén a jogérvényesítés érdekében az érintettek személyes adatait kezeljük. Az adatkezelés célja a jogérvényesítés és a felelősség megállapítása, jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelő visszaélés megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.

Személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen bármikor tiltakozhatsz.

A kezelt adatok köre

- Szerződésben szereplő adatok
- Visszaélés ténye
- Bérlet esetén a visszaéléssel érintett bérletéhez kapcsolódó GPS koordináták, időpontja és a visszaélés egyéb releváns körülményei.
- Számlázás esetén a normál számla kibocsátásánál releváns adatok.

Az adatok tárolásának ideje

A személyes adatokat a vitarendezés vagy jogérvényesítés jogerős lezárását követő öt (5) évig vagy az eredményes tiltakozásig tároljuk.

Amennyiben a visszaélés a szolgáltatástól való eltiltást eredményez a regisztrációhoz kapcsolódó adatokat "hash" alakban megőrizzük. Az adatok ebben az esetben általunk nem kiolvashatóak, de az informatikai rendszer az újbóli regisztrációt nem engedélyezi.

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató
- GPS szolgáltatást nyújtó partner

2.1.6. Károkozás a bérlet kapcsán

Az adatkezelés célja és jogalapja

A legnagyobb körütekintés mellett is előfordulhat károkozás, így van ez a carsharing szolgáltatás kapcsán is. Ilyenkor a kárrendezés érdekében adatokat kezelünk a károkozóról. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelőnek a felelősség megállapításához szükséges és az okozott kár megtérítéséhez fűződő jogos érdeke.

Személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen bármikor tiltakozhatsz.

Felhívjuk figyelmedet, hogy egyes autóinkban durva vezetési mód, dohányzás és sérülés érzékelőket helyeztünk el.

Durva közlekedési módnak az indokolatlan mértékű gyorsítás, fékezés és kanyarodás minősül. A rendszernek része két akusztikai szenzor, amelyek a zajokat és hangtöréseket figyelik, mint például egy csattanás a karosszérián. Az akusztikai szenzorok folyamatosan aktívak, de az autóban folytatott beszélgetéseket semmilyen körülmények között nem rögzítjük. A készülék emberi hangot nem, csak hangtöréseket rögzít, mint például egy csattanás a karosszérián. Az érzékelők által leadott figyelmeztető jelzés automatikusan történik, de az ennek alapján történő döntést mindig ember hozza meg.

Az érzékelőrendszerrel felszerelt autóinkban az érzékelők jól láthatóak, de használatukra külön is felhívjuk a figyelmedet!

A kezelt adatok köre

- Szerződésben szereplő azonosítási adatok
- A károkozás ténye, ideje, helye, mértéke egyéb releváns körülményei.

Az adatok tárolásának ideje

A személyes adatokat a vitarendezés vagy jogérvényesítés jogerős lezárását követő öt (5) évig vagy az eredményes tiltakozásig tároljuk.

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató

2.2. Marketing tevékenység

Az ügyfeleink részére küldött marketing megkeresések keretében a saját szolgáltatásaink és partnereink ajánlatainak ismertetése és népszerűsítése érdekében személyes adatokat kezelünk. A marketing kommunikáció formája lehet:

- **e-mail** (pl. kedvezmények vagy az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó elégedettségmérés);
- **SMS** (pl. kedvezmények, újdonságok, promóciók);
- **Telefonos megkeresés** (pl. elégedettségmérés, kutatás);
- Az alkalmazáson belüli **push üzenet** (pl. tartózkodási hely, vagy adott időszak (ünnepek) alapján).
- Alkalmazáson belüli hirdetés megjelenítése

A megkeresések mellett, hogy népszerűsítik a tevékenységünket, a jelenleg elérhető és folyamatosan bővülő szolgáltatásainkról tájékoztatnak téged. Tesszük ezt azért, mert hisszük, hogy csak olyan minőségi ajánlatokkal keresünk meg, amelyeket mi magunk is örömmel fogadnánk.

2.2.1. Általános marketing tevékenység

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja általános, nem személyre szabott marketing tevékenység, mely során például hírlevelet küldünk wigo carsharing szolgáltatásunkról és kapcsolódó akcióinkról. Az adatkezelés célja a közvetlen üzletszerzés, marketing kommunikáció, hírlevél küldés, applikáción belüli hirdetés megjelenítés és push üzenet küldés. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelőnek a marketing kommunikáció által megszerzhető gazdasági előnyhöz, szolgáltatása népszerűsítéséhez fűződő jogos érdeke.

Személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen bármikor tiltakozhatsz.

A kezelt személyes adatok köre

- Név, rendszerazonosító
- E-mail cím

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat végéig.

Adatfeldolgozó

- Szerverszolgáltató
- Informatikai technológiai szolgáltató
- E-mail szolgáltató
- Hirdetési kampányok esetén a hirdetést lebonyolító ügynökség
- Közösségi média szolgáltató

Adattovábbítás címzettje

AutoWallis Nyrt.

2.2.2. Személyre szabott hirdetések

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az olyan hirdetési tevékenységek során, ahol partnereink és harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokat és termékeket népszerűsítünk, illetve célzott hirdetést és célcsoport meghatározási rendszereket használunk, személyes adatokat kezelünk. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) a) pont: az érintett önkéntes, egyértelmű és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, ez esetben az adataidat töröljük, e célból nem kezeljük tovább. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt személyes adatok köre

- Név, egyéb azonosító (azonosítási adatok)
- E-mail cím / levelezési cím / telefonszám (elérhetőségi adatok)
- Kapcsolati adatok a használt platform beállításai alapján

- Preferenciák

A személyes adatok forrása

- Érintett
- Harmadik felek
- Vásárolt adatbázisok

A személyes adatok tárolásának ideje

Hozzájárulás visszavonásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolatot vagy az utolsó kapcsolatba lépést követő öt (5) évig.

Adatfeldolgozó

- IT szolgáltató
- Tárhely szolgáltató
- E-mail szolgáltató
- Hirdetési kampányok esetén a hirdetést megjelenítő közösségi média szolgáltatója

Adattovábbítás címzettje

AutoWallis Nyrt.

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal

Az adatkezelés során az érintettek érdeklődési és vásárlási preferenciáiról a célzott marketing tevékenységet segítő profil készül, amely a közvetített hirdetések kategóriáit (például korosztály vagy területi alapon) definiálja, az érintettre nézve egyéb döntéshozatali vagy jogkövetkezménye nincs.

Felhívjuk figyelmet, hogy weboldalunk használata során a hozzájárulásod (marketing sütik elfogadása) esetén a webes böngészési adatokat és a CRM rendszerünkben tárolt értékesítési státuszokat marketing és analitikai célokból összekapcsolhatjuk. Ennek az adatkezelésnek a részletes szabályait, a kezelt adatok körét és a bevont adatfeldolgozók típusát a külön elérhető Sütijelöltő tájékoztatónk tartalmazza.

2.3. Szolgáltatás nyújtásával vagy termékkel kapcsolatos elégedettség felmérése

Az adatkezelés célja és jogalapja

Minőségbiztosításunk részeként, ügyfeleink véleménye és szolgáltatásaink minőségével kapcsolatos tapasztalataik, elégedettségük megismerése érdekében felméréseket végzünk. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelő minőségbiztosításhoz, szolgáltatásai fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke.

Személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen bármikor tiltakozhatsz.

A kezelt személyes adatok köre

- Név
- Azonosító
- Válaszadás ténye és időpontja
- Adott válaszok

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat vagy az utolsó kapcsolatba lépést követő 5 évig.

Adatfeldolgozó

- IT szolgáltató
- Callcenter szolgáltató
- Tárhely szolgáltató

Adattovábbítás címzettjei

AutoWallis Nyrt.

2.4. Nyereményjáték, promóció

Az adatkezelés célja és jogalapja

A wigo carsharing szolgáltatásunk népszerűsítése érdekében nyereményjátékokat szervezünk és promóciós ajánlatokat nyújtunk. A játékban, promócióban való részvétel dokumentálása és annak lebonyolítása során a résztvevők adatait a jogosultság igazolásához, a nyeremény címzettjéhez való eljuttatásához használjuk. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelőnek a nyereményjáték lebonyolításához, a szolgáltatás népszerűsítéséhez és a jogosultság igazolásához fűződő jogos érdeke.

Személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen bármikor tiltakozhatsz.

A kezelt személyes adatok köre

- Név
- Jelentkezés ténye és időpontja,
- Nyereményjáték, promóció tárgya, értéke
- Nyeremény ténye és időpontja

A személyes adatok tárolásának ideje

A nyereményjátékokkal, promóciókkal kapcsolatos adatokat azok lezárását követő öt év után töröljük. Ez alól kivételt képeznek a pénzügyi elszámoláshoz kapcsolódó adatok, melyeket a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tárolunk (8 év).

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató
- Szerverszolgáltató
- E-mail szolgáltató

Adattovábbítás címzettjei

AutoWallis Nyrt.

2.5. Ajándékkártya vásárlás

Az adatkezelés célja és jogalapja

Ajándékkártya vásárlása esetén az ajándékozó adatait a szerződés teljesítése céljából kezeljük. Amennyiben az ajándékozott is feltüntetésre kerül az ajándékkártyán a köztünk létrejövő szerződés előkészítése céljából kezeljük az adatokat. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) b) pont: Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre

- Név (ajándékozó, ajándékozott)
- E-mail cím
- Cím
- Telefonszám
- Ha üzenetet is küldesz az ajándékkártya mellé, akkor az üzenetben szereplő személyes adatokat is megismerjük.
- Vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetés módja és időpontja

A személyes adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele, annak hiányában nem tudjuk számodra biztosítani az ajándékkártya szolgáltatásunkat.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a számviteli és az áfatörvény által meghatározott ideig kezeljük.

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató
- Szerverszolgáltató
- E-mail szolgáltató
- Ajándékkártya értékesítéssel megbízott partner

2.6. Diákkedvezmény igénybevétele

Az adatkezelés célja és jogalapja

Tanulói jogviszony igazolása esetén diákkedvezményt biztosítunk. A jogosultság igazolására lehetőség van a diákkedvezményeket nyújtó platform szolgáltatón keresztül. Utóbbi esetben a jogosultság meglétét meghatározott időnként (jelenleg félévente) ezen a szolgáltatón keresztül ellenőrizzük. Az adatokat a jogosultság ellenőrzése céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelőnek a diákkedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez fűződő érdeke

Személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen bármikor tiltakozhatsz.

A kezelt személyes adatok köre

- E-mail cím
- Diákkedvezményt nyújtó platform szolgáltató által generált azonosító

A személyes adatok tárolásának ideje

A diákkedvezmény platform szolgáltató vállalkozás által generált azonosítót a jogosultság megszűnését követő öt évig kezeljük.

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató
- Diákkedvezmény platform szolgáltató

2.7. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja és jogalapja

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszkezelés érdekében ügyfélszolgálatot tartunk fenn. A panaszkezelés során adatkezelést végzünk. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) c) pont: Az Adatkezelőre vonatkozó

jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Üzenet és a válasz tartalma
- Megtett intézkedések
- Üzenetküldő alkalmazás, közösségi média platform esetén: közösségi felhasználó azonosító
- Telefonhívás esetén: rögzített telefonhívás, hívás ténye és az elhangzott információk, telefonszám
- Postai megkeresés esetén: feladás helyes és ideje, panaszlevél tartalma

A személyes adatok tárolásának ideje

Írásbeli panasz esetén a panasz felvételétől számított öt (5) év. Telefonos szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv esetében a jegyzőkönyv felvételének napjától számított öt (5) év

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató
- Szerver szolgáltató
- E-mail szolgáltató
- Honlap üzemeltetője
- Közösségi média szolgáltatók

2.8. Streetcrowd szolgáltatás felhasználóinak adattovábbítása

A gépjárműveink mozgatása érdekében szerződést kötöttünk a StreetCrowd szolgáltatás üzemeltetőjével az NECTURE GmbH-val. Így, ha szolgáltatásunkat a StreetCrowd felhasználójaként, a NECTURE üzleti fiókján keresztül használod, akkor az általános felhasználókra vonatkozó adatkezeléseken túl további adatkezelési tevékenységet végzünk a személyes adatokkal kapcsolatban.

Fontos különbség és a többi adatkezelési tevékenységünkhöz képest változás, hogy az elszámoláshoz nyújtott adattovábbítást a NECTURE adatfeldolgozóiként végezzük.

A StreetCrowd adatkezelési tájékoztatóját itt található <https://www.streetcrowd.com/privacy-policy>.

Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatokat a StreetCrowd felhasználóival kapcsolatos elszámolás érdekében kezeljük. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) b) pont: Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre

- NECTURE/StreetCrowd üzleti felhasználói fiókon keresztül történt vezetések adatai
- E-mail cím

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződéses kapcsolat megszűnéséig vagy az általános elévülési időn belül öt (5) évig kezeljük, azután töröljük.

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató
- Tárhely szolgáltató
- E-mail szolgáltató

2.9. Wigo league hűségprogram

Az adatkezelés célja és jogalapja

A wigo league hűségprogrammal kapcsolatban azon ügyfeleink személyes adatait kezeljük, akik elfogadják a hűségprogram szerződési feltételeit. A személyes adatokat a programra vonatkozó szerződés teljesítése érdekében kezeljük. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) b) pont: Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése. A program során folytatott marketing tevékenységünk megegyezik a jelen tájékoztató 2.2.2 pontjában bemutatott - személyre szabott hirdetésekkel.

A kezelt személyes adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Rendszerazonosító
- A hűségprogramban elért eredmények (wigo league pontok és szintek) és az utánuk járó kedvezmények
- A hűségprogramban teljesített kihívások teljesítésének időpontja és ténye

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megszűnését követő 5 évig őrizzük meg.

Adatfeldolgozó

- Szerverszolgáltató
- Informatikai szolgáltató
- Marketing ügynökség

Adattovábbítás címzettjei

AutoWallis Nyrt.

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal

Nem történik

3. Érintetti jogok

Mint érintett, a fenti elérhetőségeinken (1.1. és 1.2) bármikor tájékoztatást kérhetsz személyes adataid kezeléséről és hozzáférhetsz ezekhez az adatokhoz, valamint kérheted személyes adataid helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, és adott esetben élhetsz az adathordozás jogával. A jogos érdek alapon történő adatkezelések ellen bármikor tiltakozhatsz.

Kérelmedre késedelem nélkül, de legkésőbb kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül eljuttatjuk részedre a kért információkat – ha nem megalapozatlan vagy túlzó a kérés – díjmentesen.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az adatkezelés részleteiről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtunk. Ezt a dokumentumot összefoglalóan e célból készítettük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre visszajelzést kapj tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyazonosságodat megfelelően igazolod, és személyes adataidat kezeljük, jogosult vagy arra, hogy az adatkezelés részleteiről tájékoztatást, illetve a személyes adataidról másolatot kapj.

Helyesbítés joga:

Bármely érintett kérheti az általunk kezelt, de valamilyen okból pontatlan személyes adatának helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését. A pontosítás érdekében további nyilatkozatot kérhetünk.

Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult vagy arra, hogy személyes adataid törlését kérd:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- ha hozzájárulásodat visszavontad, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelésre elsőbbséget élvező más jogos indokunk;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a törlésre vonatkozóan más jogi kötelezettségünk áll fenn.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását a GDPR által meghatározott esetekben. Például a személyes adatok vitatott pontosságának ellenőrzése idejére, vagy ha az egyébként törlendő adatok megtartását kéred valamely jogi igény érvényesítéséhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat csupán tároljuk és a tároláson túl csak kivételes esetekben kezeljük. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatunk.

Adathordozáshoz való jog:

Érintettként jogosult vagy arra, hogy személyes adataidat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd tőlünk, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd. Ilyen kérését jellemzően MS Word, vagy Excel formátumban tudjuk teljesíteni. Az adathordozhatóság joga akkor illet meg, ha az adatkezelés automatizált és az adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod vagy szerződés teljesítése.

Tiltakozás joga:

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataidnak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Adatkezelőként csak akkor folytathatjuk az adatok kezelését, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy az jogi igények érvényesítése érdekében szükséges.

Hozzájárulás visszavonásának joga:

Azokban az esetekben, amikor adataidat a hozzájárulásod alapján kezeljük jogosult vagy arra, hogy a hozzájárulásodat bármikor visszavond, mely esetben az adatkezelést megszüntetjük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

4. Eljárási szabályok, jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az előző fejezet szerinti érintetti jogoddal élsz, megkeresésedre indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatunk a kérelmed nyomán hozott intézkedéseinkről vagy annak elmaradása esetén ennek okáról. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított

egy hónapon belül tájékoztatunk.

Kérelmedet bármilyen formában nyújtod be hozzánk, a válaszunkat elektronikus levélben küldjük meg, kivéve, ha azt kifejezetten másként kéred.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adataidat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatunk ezekről a címzettekről.

Adatkezelőként az Érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján járunk el.

Amennyiben úgy véled, hogy információs önrendelkezési jogaidat megsértettük, úgy jogosult vagy panaszt tenni az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; honlap: <http://naih.hu>

Ezen túlmenően, ha megítélésed szerint a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeljük peres eljárást is kezdeményezhetsz a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>).