

A wigo carsharing alkalmazásban szervezett SZIGET26 nyereményjáték hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

1. A nyereményjáték szervezője és adatkezelője, továbbá adatfeldolgozója

A Jelen Játékszabályzatban leírt SZIGET26 nyereményjáték (a továbbiakban: **Játék**) szervezője a Nelson Flottalízing Kft. (Cg.: 01 09 378396, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34., adószám: 11101909-2-43, a továbbiakban: „**Szervező**”). A Játék lebonyolítását és a Játékhoz kapcsolódó adatkezelést és a Szervező végzi. A Játék során a nyertesek esetében a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt.-nek (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796 58., cégjegyzékszám: 01-10-049598, adószám: 26189905244) a nyertes személyes adatait továbbítjuk. Az adatok címzettje a nyeremény nyerteshez való eljuttatásában vesz részt. A nyereményjegyek esetében a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt. önálló adatkezelőnek minősül.

2. Kik vehetnek részt a játékban?

2.1. A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, magyar lakcímmel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, a 2.2 és 2.3 pontban meghatározott, kizárt személyek körébe nem eső, továbbá a wigo carsharing Alkalmazásban (továbbiakban: Alkalmazás) Felhasználóként regisztrált és Egyéni Fizetési Profiljával rendelkező természetes személy, aki a Játékban a 4.1 pontban írtak szerint részt vesz (a továbbiakban: **Játékos**).

A Játékos a részvétellel kifejezetten elfogadja a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: Játékszabályzat) meghatározott valamennyi feltételt, és tudomásul veszi, hogy a Szervező az Alkalmazásban megadott nevét, valamint nyertesség esetén a Játékkal való kapcsolatfelvételt követően a Játékos teljes nevét, e-mail címét, születési évszámát, valamint a nyeremény felhasználóinak nevét a Játékkal összefüggésben a lenti adatvédelmi tájékoztatásnak megfelelően kezeli.

2.2. A Játékban nem vehetnek részt olyan személyek, akik a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

2.3 A Játékban nem vehetnek részt – illetve a nyereményre nem jogosultak - az olyan személyek, akiknek a Szervezővel szemben a Játék időtartama alatt, illetve a nyereménysorsolás időpontjában lejárt, kiegyenlítetlen tartozása van, illetve ezen időszakokban a wigo Felhasználói Egyéni Fizetési Profilja felfüggesztve, illetve zárolva van.

2.4 A wigo carsharing szolgáltatás használatára vonatkozó ÁSZF-ben foglalt fogalmak jelen Játékszabályzat értelmezése során alkalmazandók.

3. A Játék időtartama

A Játék **2026.07.01.** napján 00 óra 00 perc 00 mp-től **2026. 07. 27** napján 23 óra 59 perc 59 mp-ig tart és egy fordulóban zajlik. A Játékban ezen időszak alatt lehet a 4.1 pontban írtak szerint részt venni.

4. A Játék menete

4.1. A Játékban a Játékos az alábbiak szerint vehet részt:

Az Alkalmazásban a Játék kezdő időpontjában érvényes regisztrációval és Egyéni Fizetési Profillal rendelkező Játékosok a Játékban való részvételre jogosultak, amennyiben a Játék időtartama alatt legalább egy darab, legalább 5 perc hosszúságú és minimum 1 kilométer távolságú bérlést hajtanak végre, amelyet az Alkalmazásban szabályosan lezárnak és amelyért a bérlési díjat megfizetik.

A Játékban a Játékos az alábbi leírás szerint többszöri nyerési eséllyel is részt vehet. A Játékos nyerési esélye arányosan növekszik a teljesített, szabályos bérlések számával, mivel minden olyan út, amely megfelel a részvételi feltételeknek (legalább 5 perc hosszúságú, minimum 1 km távolságú, szabályosan lezárt és kifizetett bérlés), egy darab külön esélyként kerül figyelembevételre a sorsolás során. Vagyis minden ilyen út egy újabb esélyt jelent a nyerésre.

Amennyiben a Játékos a wigo autóbérletet a Játék időtartama alatt kezdi meg, azonban a Játék időtartamát követően fejezi be vagy fizeti ki a bérlési díjat, illetve, ha a Játékos a wigo autóbérletet a Játék időtartamának kezdete előtt indítja el, de a Játék időtartama alatt fejezi be vagy fizeti ki a bérlési díjat, úgy ezen autóbérletekből származó autóbérletek száma nem számít a Játékba.

A Játékban nyerési esélyt jelentő wigo autóbérletek számát a Szervező automatikusan állapítja meg, ezzel kapcsolatban a Játékosnak teendője nincs.

A vezetésekkel a Játékos kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szervező a személyes adatait a www.wigomobility.com/hu/legal oldalon található adatkezelési tájékoztató, valamint a jelen Játékszabályzatban részletezett adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a mindenkor hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben a Játékos jelen Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, a Játékban nem jogosult részt venni.

4.2. A Játékosok az Alkalmazásban megadott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból és/vagy a Játékos téves adatszolgáltatásából eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (pl. az Alkalmazásban a Játékos Felhasználói profiljának törlése, elérhetetlensége), károkért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

4.3 Ha Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy őt a Szervező a Játékból kizárja. Szervező kizárja a nem valós adatokat megadó résztvevőket is a Játékból.

A Játékból - a Szervező megítélése alapján - kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen, nem létező személyeket tartalmazó profillal vesznek részt a Játékban, vagy az Applikáció feltörésével, bármilyen jellegű illetéktelen beavatkozással, behatolási kísérlettel, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó vagy egyéb jogellenes módon kíván előnyhöz jutni. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, azon Játékosok, akik esélyeik növelése érdekében több wigo carsharing Felhasználói Profillal játszanak, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást

tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet magatartásukkal a Szervezőnek okoztak.

4.4 A Szervező jogosult a Játékost közvetlenül nyilatkozattételre felhívni, ha a Játékban való részvételi jogosultságával kapcsolatosan kételyei merülnek fel. A Szervező a Játékos nyilatkozatára – vagy annak hiányára – tekintettel is dönt a kizárásról.

4.5 A Szervező a legnagyobb gondossággal jár el a rendszer működtetése, a nyerési esélyek számának nyilvántartása terén, azonban semmiféle felelősséget nem vállal bármilyen technikai, adatkommunikációs hibaért, adatvesztésért vagy az ezekből eredő bármely jogkövetkezményért, vagyoni- és nem vagyoni hátrányokért. A részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget és kártérítési kötelezettséget kifejezetten kizár.

5. A nyertesek kiválasztásának módja

A Szervező a Játékosok közül a 6 Nyertest a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével választja ki sorsolással.

A sorsolás időpontja: **2026. 07. 28. 15:00 óra.**

A sorsolás nem nyilvános.

Egy Játékos csak egy nyereményt nyerhet.

A Szervező a 6 Nyertesén kívül 12 pótnyertest sorsol ki. A pótnyertesek egymás közötti jogosultsági sorrendjét az dönti el, hogy milyen sorrendben történt meg a kisorsolásuk. Az elsőként kisorsolt pótnyertes minősül az 1. pótnyertesnek, a másodikként kisorsolt pótnyertes minősül az 2. pótnyertesnek, stb.

Amennyiben a valamely nyertes kizárásra kerül, helyette az 1. pótnyertes válik a nyereményre jogosulttá, ha másik nyertes is kizárásra kerül, akkor helyette a 2. pótnyertes válik a nyereményre jogosulttá. Ha az 1. pótnyertes is kizárásra kerül, helyette a 2. pótnyertes vagy - ha már a 2. pótnyertes is nyereményre jogosulttá vált a másik nyertes kizárása miatt - a 3. pótnyertes válik a nyereményre jogosulttá stb.

7. A nyeremények

6 db páros Sziget Fesztivál napijegy. A belépőjegyeket a Nyertesek tetszőleges napra és tetszőleges névre kérhetik.

8. A nyeremény átvétele

8.1. A nyertes Játékosok a nyereményt az alábbiak szerint vehetik át:

A Szervező a nyertes Játékosokat a nyereményről telefonhívás vagy email formájában értesíti, a sorsolást követő **24 órán belül**. Amennyiben a nyertes 24 órán belül nem válaszol, úgy a Szervező újabb értesítést küld vagy újabb hívást kezdeményez. A nyertes Játékos legkésőbb a

második értesítést követően 24 (huszonnégyszázötven) órán belül köteles üzenet, e-mail vagy telefon útján visszajelezni a Szervezőnek az értesítésben megküldött elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes Játékos ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és kizárással kerül a Játékból.

A nyertes Játékosoknak a Sziget Zrt. a Szervező megbízásából a nyertes Játékos visszajelzését követő 24 órán belül e-mailen küldi meg a nyereményt.

Amennyiben Szervező észleli, hogy a nyertes Játékos „nem elérhető” vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye úgy a pótnyertes kiértesítése történik meg a fentiek szerint. Amennyiben Szervező azt észleli, hogy a pótnyertes Játékos „nem elérhető” vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye, úgy a következő pótnyertes kiértesítése történik meg a fentiek szerint.

Amennyiben bármely okból valamennyi pótnyertes kizárással kerül, a nyereményt a Szervező nem osztja ki.

8.2. A nyeremény készpénzre, vagy bármely egyéb kedvezményre, vagy más nyereményre nem váltható át. Előre nem látható események bekövetkeztekor a Szervező fenntartja a jogot, hogy alternatív nyereményt ajánljon fel a nyertesnek, azonos értékben azzal, hogy azt a nyertes köteles elfogadni, mint a nyereményt helyettesítő juttatást. A Szervező kizárja a felelősségét bármely olyan körülmény miatt, amely a nyeremény átadását vagy azt követően a felhasználás során, vagy azzal összefüggésben a nyertesnél, illetve harmadik személynél felmerülnek. Szervező kizárólag a jelen Játékszabályzat szerinti nyeremény átadására vállal kötelezettséget.

8.3 A Játékosok által megadott adatok hiányosságaért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírás stb.), a kézbesítés ez okból történő elmaradásaért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

9. Személyi jövedelemadó, költségek

A nyereményre tekintettel keletkező adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

10. Információ a Játékról

10.1 A Játékról részletes információk a <https://www.wigomobility.com/hu/sziget> weboldalon érhetők el.

10.2 A Játékról nem teljes körű információk érhetőek el a különböző médiákban elhelyezett hirdetésekben keresztül. A Játékosok a Játékkal és az üzleti célú juttatásokkal kapcsolatos további információért, ideértve a részletes Játékszabályzat ismertetéséért is a kozpont@wigomobility.com ügyfélszolgálati e-mail címre írhatnak.

11. Vegyes rendelkezések

11.1 A Szervező a nyeremény hibáiért, hiányosságaiért kizárja a felelősségét. A Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával szemben érvényesítheti. A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményen túlmenő egyéb nyereményt.

11.2 A nyeremény másra át nem ruházható, kereskedelmi forgalomba nem hozható, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem váltható és semmilyen módon nem értékesíthető tovább.

11.3 Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor egyoldalúan megváltoztathassa vagy visszavonhassa külön értesítés és indoklás nélkül úgy, hogy a fogyasztók jogai és a játék tisztasága ne sérüljön.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZIGET26 nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) vonatkozásában Adatkezelőnek a Játék Szervezője, a Nelson Flottalízing Kft. minősül. Az adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a Játék kapcsán megvalósuló adatkezelés részleteit ismerteti.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Név: Nelson Flottalízing Kft.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34.
Cégjegyzékszám: 01 09 378396
Adószám: 11101909-2-43
E-mail cím: kozpont@wigomobility.com
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@wigomobility.com

2. A Játékkal összefüggő adatkezelés ismertetése

Az adatkezelés célja és jogalapja

A Szervező a Játékosok adatait (i) a Játékban való részvétel és a részvételi jogosultság igazolása, a Játékos életkorának (a 18. életév betöltésének) igazolása, valamint a Nyertes Játékos nyereményének kézbesítése, ennek igazolása, és (ii) az esetleges jogviták rendezése céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja (i) esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont - az Érintett és az Adatkezelő között létrejövő Nyereményjátékhoz kapcsolódó jogviszony előkészítése és teljesítése és (ii) esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelőnek a Játék megfelelő lebonyolításához fűződő jogos érdeke.

Személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen Ön bármikor tiltakozhat a adatvedelem@wigomobility.com e-mail címen.

A kezelt személyes adatok köre

- Teljes név
- Születési évszám
- E-mail cím
- Telefonszám
- Nyertesség ténye és a nyeremény (jegy) típusa
- A nyeremény felhasználójának neve és születési dátuma

Az Adatkezelő a nyereményjáték kapcsán nem kezel különleges személyes adatokat, az a nyereményjáték lebonyolításához nem szükséges. A különleges személyes adatok kezelése kizárólag akkor lehetséges, ha az érintett a kérdések-válaszok funkció használatakor vagy visszajelzés adásakor magáról különleges személyes adatot ad meg és azok kezeléséhez külön hozzájárult. Kifejezett hozzájárulás hiányában ezen adatokat Adatkezelő törli.

A személyes adatok tárolásának ideje

- Nyertes esetén: a Szervezővel fennálló jogviszony lezárását (nyeremény átadását) követő 5 év.
- A kézbesítés igazolására szolgáló dokumentum: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján legfeljebb a Játék lezárulását követő 8 év.
- A nyeremény felhasználójának adatai: a 3. pontban megjelölt címzett részére történő átadást követően törlésre kerülnek.

Adatfeldolgozó

- Informatikai technológiai szolgáltató
- E-mail technológiai szolgáltató

Adattovábbítás címzettje

A nyertesek adatait - ideértve a nyeremény felhasználójának adatait is - a Szervező a nyeremény eljuttatása céljából a 3. pontban megjelölt Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt. részére továbbítja.

A továbbított adatok tekintetében a címzett önálló adatkezelést végez.

Harmadik országba történő adattovábbítás

Nem valósul meg.

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal

A Szervező nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem valósít meg profilalkotást.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban, a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel (tűzfal, vírusvédelem, titkosítási mechanizmusok, tartalomszűrés) védi, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza és kezeli.

Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatokhoz kizárólag a Szervezőnek a Játék lebonyolításáért felelős munkavállalói férnek hozzá.

3. A nyeremény címzettje mint önálló adatkezelő

A nyeremény (Sziget Fesztivál napijegyek) eljuttatása körében a Szervező a nyertesek adatait az alábbi címzett részére továbbítja, amely a továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül: az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozza meg, és az adatkezelésért önálló felelősséggel tartozik. A címzett saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik.

Név:	Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt.
Székhely:	1033 Budapest, Hajógyári-sziget, hrsz. 23796/58.
Cégjegyzékszám:	01-10-049598
Adószám:	26189905-2-41
Weboldal:	https://szigetfestival.com/hu/stab
E-mail cím:	hello@szigetfestival.com (adatvédelmi tisztviselő: dpo@sziget.hu)

4. Érintetti jogok

Ön, mint érintett, a fenti elérhetőségeinken (1. és 2. pont) bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet ezekhez az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, és adott esetben élhet adathordozási jogával. A jogos érdek alapon történő adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat.

Kérelmére késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül eljuttatjuk Önhöz a kért információkat – ha nem megalapozatlan vagy túlzó a kérés – díjmentesen.

Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13–14. Cikk)

Az adatkezelés részleteiről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtunk Önnek. Ezt a dokumentumot összefoglalóan e célból készítettük.

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. Cikk)

Ön jogosult arra, hogy megkeresése esetén visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyazonosságát megfelelően igazolja és személyes adatait kezeljük, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés részleteiről tájékoztatást, illetve a személyes adatairól másolatot kapjon.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Kérheti az általunk kezelt, pontatlan személyes adatának helyesbítését, illetve a hiányos adatainak kiegészítését. A pontosítás érdekében további nyilatkozatot kérhetünk.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult a személyes adat törlésének kérésére:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- ha hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező más jogos indokunk;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a törlésre vonatkozóan más jogi kötelezettségünk áll fenn.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. Cikk)

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását – például a személyes adatok vitatott pontosságának ellenőrzése idejére, vagy ha Ön az egyébként törlendő adatok megtartását kéri valamely jogi igénye érvényesítéséhez. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat csupán tároljuk; tároláson túli kezelésre csak kivételes esetekben kerülhet sor. Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tőlünk megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ilyen kérését jellemzően MS Word vagy Excel formátumban tudjuk teljesíteni. Az adathordozhatóság joga akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés automatizált és az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. Cikk)

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Az Adatkezelő csak akkor folytathatja az adatok kezelését, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy az jogi igények érvényesítése érdekében szükséges.

Hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bek.)

Azokban az esetekben, amikor adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely esetben az adatkezelést megszüntetjük. A

hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás ugyanolyan egyszerű, mint a hozzájárulás megadása.

5. Eljárási szabályok, jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön az előző fejezet szerinti érintetti jogaival él, megkeresésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedéseinkről, vagy az intézkedés elmaradásának okáról. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérelmét bármilyen formában nyújtotta be hozzánk, válaszunkat elektronikus levélben küldjük meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekéről.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatainak kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági iránymutatások alapján jár el.

Jogorvoslati lehetőségek

DPO

Érintettként az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, illetve panasszal az adatvédelmi tisztviselőnkhez az 1. pontban megadott elérhetőségen fordulhat.

Felügyeleti hatóság

Amennyiben úgy véli, hogy információs önrendelkezési jogait megsértettük, úgy jogosult panaszt tenni az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

Hatóság neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Posta cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Honlap és további elérhetőségek:	http://naih.hu

Bíróság

Érintettként bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeljük.

A GDPR-ra alapított igények esetén a Fővárosi Törvényszék előtt, az Infotv. rendelkezéseinek megsértése esetén az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>) indíthat pert.

2026.07.01.