

# wigo PÓTDÍJ ÉS KÖTBÉRLISTA

## wigo SURCHARGES AND PENALTIES

Érvényes: 2025.09.15..  
Valid from 15.09.2025

### PÓTDÍJAK/SURCHARGES

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Üzemanyag-, töltő- vagy parkolókártya nem rendeltetésszerű használata, elvesztése vagy megrongálása esetén a pótlás díja<br><i>Loss or damage of /charging/parking card</i>                                   | 15 000 Ft                                                                                                                                                 |
| Bérlés befejezése más mobilitási szolgáltató számára kijelölt parkolóhelyen<br><i>Fee for terminating the rental in the dedicated parking space of other mobility service provider</i>                        | 25 000 Ft                                                                                                                                                 |
| Fizetési felszólítások díjai (első/második és minden további felszólítás)<br><i>Payment Reminder Fees (first reminder/second and all further reminders)</i>                                                   | 0 Ft – első fizetési felszólítás / <i>first reminder</i><br><br>7500 Ft – második és minden további felszólítás / <i>second and all further reminders</i> |
| Fizetési késedelem esetén a kintlévőség követeléskezelő társaságnak történő átadásának költsége<br><i>In case of delay in payment, cost of handing over the outstanding debt to a debt collection company</i> | kintlévőség 20%-a / <i>20% of the debt</i>                                                                                                                |
| Kiszállási díj (Budapest közigazgatási határain belül)<br><i>Call out fee (in Budapest)</i>                                                                                                                   | 7500 Ft                                                                                                                                                   |
| Kiszállási díj Budapest közigazgatási határain kívül<br><i>Call out fee (outside of Budapest)</i>                                                                                                             | 7500 Ft és a felmerült többletköltségek / <i>and costs occurred</i>                                                                                       |
| A wigo gépjármű különleges tisztítása az ÁSZF megsértése miatt<br><i>Special cleaning or repair of the wigo vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions</i>                                | Felmerült költségek / <i>costs occurred</i><br>minimum 20 000 Ft                                                                                          |
| Nem megfelelő tankolt üzemanyag eltávolításának díja<br><i>Removing wrong fuel</i>                                                                                                                            | Felmerült költségek / <i>costs occurred</i><br>minimum 10 000 Ft                                                                                          |
| Tankolás nem partner benzinkútnál vagy töltőhelyen: adminisztrációs díj<br><i>Fuelling at a non-partner fuel station, administration fee</i>                                                                  | 3000 Ft                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bérlés befejezése nem a wigo által biztosított speciálisan megjelölt parkolóhelyen, olyan helyszínen ahol a wigo dedikált parkolóhellyel rendelkezik<br><br><i>Fee for terminating the rental not in the dedicated parking space of wigo at a location where wigo has a dedicated parking space</i> | 25 000 Ft                                                                                                                    |
| Gépjármű felszerelésének, alkatrészeinek elvesztése, eltulajdonítása<br><br><i>Loss, theft, or destruction of vehicle equipment</i>                                                                                                                                                                 | Felmerült költségek / <i>costs occurred</i><br>minimum 10 000 Ft                                                             |
| Jármű indítókulcsának elvesztése esetén a pótlás díja<br><br><i>Loss of vehicle ignition key</i>                                                                                                                                                                                                    | Felmerült költségek / <i>costs occurred</i><br>+50.000 Ft                                                                    |
| Prémium üzemanyag tankolás díja<br><br><i>Premium fuel refueling fee</i>                                                                                                                                                                                                                            | 5000 Ft                                                                                                                      |
| Gépjárműről a wigo által felhelyezett matrica eltávolítása<br><br><i>Removal of the sticker applied by wigo from a vehicle</i>                                                                                                                                                                      | 50 000 Ft                                                                                                                    |
| Bérlés befejezése a wigo gépjármű 15 km hatótávolságot el nem érő üzemanyagszinttel/ töltöttséggel<br><br><i>Termination of rental with low fuel/battery level (under 15 km range)</i>                                                                                                              | 15 000 Ft                                                                                                                    |
| wigo max bérlés befejezése a wigo gépjármű 15% el nem érő üzemanyagszinttel/töltöttséggel<br><br><i>Termination of the wigo max rental with less than 15% of fuel/battery level</i>                                                                                                                 | 15 000 Ft                                                                                                                    |
| Bérlés befejezése magánterületen, föld alatti parkolóházban vagy szolgáltatási területen kívüli helyszínen<br><br><i>Termination of the rental on private premises/ parking garages/outside home area</i>                                                                                           | 20 000 Ft és a felmerült harmadik személyek részére fizetendő költségek / <i>and costs occurred payable to third parties</i> |
| Bérlés befejezése elektromos járművek számára kijelölt töltő-/parkolóhelyen (kivéve ÁSZF 10.4)<br><br><i>Fee for terminating of rental in a designated electric charger parking spot (except GTC 10.4)</i>                                                                                          | 25 000 Ft                                                                                                                    |
| wigo max bérlés késedelmes lezárása<br><br><i>Delayed closing of the wigo max rental</i>                                                                                                                                                                                                            | 50 000 Ft                                                                                                                    |
| wigo max bérlés befejezése másik állomáson, mint ahonnan a bérlés elindult<br><br><i>Termination of the wigo max rental on a different station than the one from which the rental started</i>                                                                                                       | 10 000 Ft                                                                                                                    |
| Közúti szabálysértés, vétség, figyelmeztetés, bírság, járműkár és minden egyéb az ÁSZF megsértéséből adódó kiszámlázott díj kezelési költsége                                                                                                                                                       | 10 000 Ft                                                                                                                    |

*Processing of traffic violations, misdemeanors, warnings, fines, damages and all other fees billed due to the violation of the General Terms and Conditions*

Felhasználó által okozott károkkal kapcsolatban harmadik felek számlájának továbbterhelése (autómentés, parkolási szabálysértés, stb.)

Harmadik fél számlája szerint terhelve / according to invoice of third party

*Passing on of third-party invoices for damages caused by the customer (towing operations, parking violations, etc.)*

Hatósági elszállítás ügyintézés díja

15 000 Ft

*Fee of Official Transport*

Kerékbilincs ügyintézés díja

15 000 Ft

*Wheel clamp administration fee*

Foglalási pótdíj (ÁSZF 6.1)

15 000 Ft

*Reservation surcharge (GTC 6.1)*

Rövid utak pótdíja (ÁSZF 8.4)

az igénybe vett jármű 2 órás csomagdíja

*Surcharge for short trips (GTC 8.4)*

*2 hour package fee of vehicle in use*

## KÖTBÉREK/CONTRACTUAL PENALTIES

wigo gépjármű vezetésének átengedése más személy részére (ÁSZF 9.4.1)

35 000 Ft

*Enabling a third party to drive the wigo vehicle (GTC 9.4.1)*

wigo gépjármű vezetésének átengedése más személy részére károkozás esetén (ÁSZF 11.10)

300 000 Ft

*Enabling a third party to drive the wigo vehicle in case of damage (GTC 11.10)*

Felhasználó bejelentkezési adatainak megosztása illetve szándékos vagy gondatlan módon harmadik személyek (beleértve más Felhasználókat) részére való hozzáférhetővé tétele (ÁSZF 9.4.2)

300 000 Ft

*Sharing the login data of a Customer or allow them to become accessible to third parties (including other Customers) through wilful or negligent acts (GTC 9.4.2)*

wigo carsharing mobilalkalmazás adatainak információtechnológiai eszközzel történő kiolvasása, másolása vagy manipulálása (ÁSZF 9.4.3)

500 000 Ft

*Reading out, copying or manipulating the data of the wigo carsharing mobile application by means of information technology (GTC 9.4.3)*

Vezetés alkohol, kábítószer vagy olyan gyógyszer hatása alatt, ami hátrányosan befolyásolhatja a vezetési képességet (ÁSZF 9.4.4)

500 000 Ft

*Driving under the influence of alcohol, drugs or pharmaceuticals which might impair the fitness to drive (GTC 9.4.4)*

wigo gépjármű használata épített úton kívüli közlekedésre, motorsport vagy bármilyen verseny céljára (ÁSZF 9.4.5) 500 000 Ft

*Usage of the vehicle for driving on any road other than purpose-built roads, for motorsports or any racing activity (GTC 9.4.5)*

Extrem vezetés, illetve a wigo gépjárművel a közúti közlekedés során szokásosan használtakon kívül más manővereket végezni (pl. driftelni, farolni, gyorsulási versenyezni, gumit leégetni stb.) (ÁSZF 9.4.6) 500 000 Ft

*Performing any kind of manoeuvres other than those customarily used when driving on public roads (e.g. drifting, tailslide, street racing, tire burning, etc.) (GTC 9.4.6)"*

wigo gépjármű használata bűncselekmény közben vagy annak elkövetésére (ÁSZF 9.4.7) 500 000 Ft

*Usage of the wigo vehicle during or for the act of committing a crime (GTC 9.4.7)*

Átalakítási munkát végezni vagy végeztetni a wigo gépjárművön (ÁSZF 9.4.8) 500 000 Ft

*Performing any modification works on a wigo vehicle or have other parties perform such works thereon (GTC 9. 9.4.8)*

Közlekedési szabályok súlyos megszegése (ÁSZF 9.4.9)

első alkalommal: 50 000 Ft

*Committing a grave violation of traffic rules (GTC 9.4.9)*

második alkalommal: 100 000 Ft

harmadik alkalommal: 150 000 Ft

negyedik alkalommal: 200 000 Ft

ötödik alkalommal: 250 000 Ft

wigo gépjármű szándékos vagy súlyosan gondatlan rongálása (ÁSZF 9.4.10) 500 000 Ft

*Damaging a wigo vehicle wilfully or through severe negligence (ÁSZF 9.4.10)*

Káreseményre és/vagy balesetre vonatkozó haladéktalan bejelentési kötelezettség elmulasztása, a helyszín az Ügyfélszolgálattal való egyeztetés nélküli elhagyása, továbbá a kárbejelentő és baleseti bejelentő kitöltését, 5 napon belüli visszaküldésének elmulasztása (ÁSZF 9.4.11) 300 000 Ft

*Failure to report damage and/or accident immediately, leaving the location without consulting Customer Service, and failure to fill out and return the damage report and accident report forms within 5 days (GTC 9.4.11)*

wigo gépjármű használata rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapot észlelése ellenére (ÁSZF 9.4.12) 50 000 Ft

*Using of wigo vehicle despite detection of a condition unsuitable for intended use (GTC 9.4.12)*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| wigo gépjármű Magyarországon kívüli utazásra használata (ÁSZF 9.4.13)<br><i>Making trips abroad with the wigo vehicle (GTC 9.4.13)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100 000 Ft                    |
| wigo üzemanyagkártyával vagy töltőkártyával történő visszaélés (ÁSZF 9.4.14)<br><i>Penalty for refuelling or charging card misuse (GTC 9.4.14)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100 000 Ft                    |
| Dohányzás, hevített dohánytermék fogyasztása, e-cigaretta, párárt vagy füstöt kibocsátó eszköz használata a wigo gépjárműben (ÁSZF 9.4.15)<br><i>Smoking, usage of heated tobacco product, e-cigarettes or device that emits vapor or smoke in the wigo vehicle (GTC 9.4.15)</i>                                                                                                                                                                                                                                            | 50 000 Ft                     |
| Állat nem zárt ketrecben szállítása a wigo gépjárműben (ÁSZF 9.4.16)<br><i>Taking animal not in a closed cage in the wigo vehicle (GTC 9.4.16)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 50 000 Ft                     |
| Szabálytalan sérülésjelentés /bérlet végi fotók elkészítésének hiánya/ fotók nem megfelelőek (ÁSZF 9.4.17)<br><i>Irregular damage reporting/ Failure to take photos at the end of the rental/photos are not appropriate (GTC 9.4.17)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 75 000 Ft                     |
| wigo jármű kulcsainak, az üzemanyagkártyának, töltőkártyának, valamint a partner kedvezmény kártyának, illetve az elektromos töltési kártya visszaadásának elmulasztása (ÁSZF 9.4.18)<br><i>Failing to return the vehicle keys (if the vehicle has any) or the fuel card or charging card or Partners discount card or charging card (GTC 9.4.18)</i>                                                                                                                                                                       | 50 000 Ft                     |
| Maximális bérleti idő túllépése (ÁSZF 9.4.19)<br><i>Exceeding the maximum rental time (GTC 9.4.18)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Napos csomag díja + 20 000 Ft |
| wigo gépjármű olyan módon használata, amely alkalmas arra, hogy azt a látszatot keltse, hogy a Szolgáltató valamely más személy tevékenységét, véleményét támogatja vagy nem támogatja, más személy véleményével egyetért vagy azzal nem ért egyet (ÁSZF 9.4.20)<br><i>Using a wigo vehicle in a way that is suitable for creating the appearance that the Service Provider supports or does not support the activity or opinion of another person, agrees or disagrees with the opinion of another person (GTC 9.4.20)</i> | 300 000 Ft                    |

A díjak tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), amely jelenleg 27%.  
Fees are including value added tax (VAT) of currently 27%.