

NELSON FLOTTALÍZING KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGYASZTÓK RÉSZÉRE
GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CONSUMERS

Hatályos 2026.10.07 -től

Valid as of 07.10.2026

see English below

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat arról, hogy azokban az esetekben, amikor a Felhasználó nem tartja be maradéktalanul a Gépjárművek használatára vonatkozó, jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokat, akkor az ezzel felmerülő többlétszolgáltatásokért a Pótdíj- és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat, illetve súlyos szerződésszegések esetén a Pótdíj- és kötbérlistában foglalt összegű kötbért kell fizetni.

ÁSZF 8.4 pont: A Felhasználó nem szerződésszerű eljárásával, illetve nem rendeltetésszerű Gépjármű használatával kapcsolatosan felmerülő pótdíjakat, illetve a Szigorú tilalmak megszegése esetén fizetendő kötbérek a Pótdíj- és kötbérlista tartalmazza. A Pótdíj- és kötbérlista az ÁSZF 1. sz. Mellékleteként megtalálható a Weboldalon. A Pótdíj- és kötbérlistában foglaltak szerint a kötbér összege attól függően is emelkedhet, hogy a Felhasználó hányadik alkalommal követ el ismételten súlyos szerződésszegést.

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket külön az ÁSZF pótdíj- vagy kötbérfizetési kötelezettséget előíró pontjairól:

I. PÓTDÍJAK

6.1 Tilos a Foglалás visszaélésszerű alkalmazása. Amennyiben a Felhasználó egy hónapon belül legalább 10 alkalommal lefoglал egy vagy több Gépjárművet és az esetek, több, mint 80%-ban előfordul, hogy a Foglалás ellenére ezeket nem veszi igénybe, úgy Foglалási pótdíj összege kerül kiszámlázásra, amelynek összegét a Pótdíj és kötbérlista tartalmazza.

7.4 A Reptéri Transzfer Zónába való behajtás során a sorompó rendszámfelismerő rendszer útján, automatikusan nyílik fel. Amennyiben a sorompó automatikusan nem nyílna fel, úgy a Felhasználó a Gépjárműben található parkoló-kártya használatával tud a parkoló területére bejutni. Amennyiben a sorompó a parkoló-kártya használata ellenére sem nyílik fel, úgy a Felhasználó a beléptető panelen található "Info" gomb megnyomásával kérhet segítséget a behajtáshoz. A Felhasználó nem kérhet parkolójegyet; ennek megsértése esetén a parkolójegy kérése alapján felmerülő parkolási költséget a Szolgáltató átterheli a Felhasználóra. Felhasználó köteles a parkoló-kártya rendeltetésszerű használatára és megőrzésére, annak a tárolóhelyre való visszahelyezésére. **A parkoló-kártya nem rendeltetésszerű használata, elvesztése vagy megrongálása esetén a Felhasználó kártyapótlási díjat köteles fizetni, amelynek összege a Pótdíj és kötbérlistában meghatározott.**

7.5 Kifejezetten tilos más szolgáltatók részére kijelölt és fenntartott (dedikált) parkolóhelyek használata. **Amennyiben a Felhasználó azokat használja, a Pótdíj- és kötbérlistában meghatározott összegű pótdíjat kell fizetnie.**

8.4 Nem rendeltetésszerű használatnak minősül az az eset is, ha a Felhasználó a Díjszabásban rögzített Rövid útra köt Egyedi Bérleti Szerződést, az utazás időtartama meghaladja a 25 percet, azonban a Gépjárművel kevesebb, mint 1 kilométert tesz meg; ebben az esetben pótdíj fizetésére köteles, melynek összegét a Pótdíj- és kötbérlista tartalmazza.

8.9 Ha a Felhasználó valamely szerződéses fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget a Szolgáltató Felhasználó regisztrált email címére küldött emailben hívja fel fizetési kötelezettségének teljesítésére (a továbbiakban „Fizetési Felszólítás”) a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó az első Fizetési Felszólítás ellenére sem fizeti meg tartozását az első Fizetési Felszólításban megjelölt határidőben, a Szolgáltató a határidő eredménytelen elteltét követően második Fizetési Felszólítást küld emailben a Felhasználó regisztrált email címére, amelyben ismételten felhívja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A második Fizetési Felszólításban meghatározott fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató a Felhasználó további értesítése nélkül jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízottja útján intézkedni, így különösen, a követelés megfizetése iránti eljárásokat megindítani a Felhasználóval szemben, illetve a követelést követeléskezelő társaságnak átadni. **A Szolgáltató a Felhasználó fizetési késedelme esetén a követelések behajtása miatt felmerülő költségeire tekintettel a Pótdíj- és kötbérlistában foglaltak szerinti pótdíjra jogosult, amelyet Felhasználó az erre vonatkozóan kiállított számlában foglalt határidőben köteles megfizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy tartozása behajtásának követeléskezelő részére való átadása esetén a Pótdíj és kötbérlistában rögzítettek szerint fizetendő pótdíj mértéke azonos a követeléskezelő részére fizetendő jutalék összegével.**

9.1.6 Amennyiben a Felhasználó nem szerződésszerű eljárása miatt a Szolgáltató munkatársának a Gépjárműhöz ki kell szállnia, úgy a Felhasználó a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű kiszállási pótdíjat – és Budapesten kívüli kiszállás esetén a felmerülő többletköltségeket - köteles a Szolgáltató részére megfizetni (pl. a Bérlet nem Szolgáltatási Területen való befejezése, stb.)

9.2.2 A Felhasználó köteles a motor elindítását megelőzően abból a szempontból is megvizsgálni a Gépjárművet, hogy van-e rajta jelentős szennyeződés, beleértve a dohányzásra utaló körülmények (pl. füstszag, hamu-, cigaretta csikk maradványok) és teljeskörűen és a valóságnak megfelelően jelenteni az ilyen körülményt az Ügyfélszolgálatnak. **Amennyiben a Felhasználó nem jelez az Ügyfélszolgálat felé jelentős szennyeződést, de a következő bérlet vagy a Szolgáltató (illetve ennek alvállalkozója) már igen, akkor ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a Felhasználó okozta a szennyeződést, és így az ezzel kapcsolatos takarítási Pótdíj fizetésére kötelezhető.**

9.2.11 A Felhasználó köteles a belsőégésű motorral felszerelt Gépjárműbe a megfelelő üzemanyagot (dízel vagy benzin) tankolni. **Rossz üzemanyag tankolása esetén köteles azonnal az Ügyfélszolgálatot értesíteni és - a Gépjárművet a további károk elkerülése érdekében - nem használhatja tovább, és köteles a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű Pótdíj fizetésére.**

9.2.14 A Felhasználó köteles figyelembe venni, hogy a Gépjárművet kizárólag a **Töltő-Partner, illetve az E-töltő Partner mobilalkalmazásában jelzett töltőpontokon töltheti fel (Töltő-Partner esetén kizárólag normál, 95-ös oktánszámú üzemanyaggal).** Felhasználó e szabály megsértése esetén a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű Pótdíj fizetésére köteles.

9.2.15 Amennyiben a Felhasználó olyan benzinkútnál vagy töltőhelyen tankol vagy tölti fel a Gépjárművet, amelyet nem Töltő Partner vagy E-Töltő Partner üzemeltet, úgy köteles ennek díját saját eszközeiből kiegyenlíteni. Amennyiben Felhasználó a töltőállomáson a Szolgáltató nevére kiállított ÁFA-s számlát kér, amelyen szerepel a Gépjármű forgalmi rendszáma is, és ezt eljuttatja a Szolgáltatóhoz, úgy a Szolgáltató a felmerült üzemanyag költséget megtéríti a Felhasználó részére, **azonban a Pótdíj- és kötbérlistában rögzített pótdíjat számítja fel.**

9.2.25 Amennyiben az adott területen (pl. Repülőtér) rendelkezésre áll, és van szabad hely, a Felhasználó köteles a kifejezetten a Szolgáltató Gépjárművei részére dedikált, **a 10.4 pont szerint megfelelő parkolóhelyen befejezni a Bérletet, ellenkező esetben a Szolgáltató a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat számít fel.**

9.2.27. Felhasználó köteles a Gépjármű kulcsait a Bérlet befejezésekor a Gépjárműben az erre szolgáló helyen elhelyezni. Amennyiben a **Felhasználó a Gépjármű kulcsait vagy egyéb tartozékait, felszereléseit elveszíti, megrongálja, illetve nem szolgáltatja vissza legkésőbb a Gépjármű további használat szándéka nélküli elhagyását, illetve az Egyedi bérleti szerződés megszűnését követő 12 órán belül a Szolgáltatónak, úgy köteles a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat fizetni,** és ezt meghaladóan köteles a kulcs illetve a Gépjármű elvesztett, megrongált egyéb tartozéka, felszerelése pótlásának költségeit megtéríteni.

9.3.1 Tilos a Gépjárműbe prémium üzemanyagot tankolni. A prémium üzemanyagok tankolása esetén a normál üzemanyaghoz képest felmerülő pluszköltséget, **valamint a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat a Felhasználó viseli.** Az üzemanyag-kártya a prémium üzemanyag tankolása esetén nem használható.

9.3.12 Tilos a Gépjárművön a Szolgáltató által elhelyezett matricákat eltávolítani vagy megrongálni; e Tilalom megszegése esetén a **Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat kell fizetni.**

10.3 A Bérlet befejezése során a Felhasználó köteles

- tájékozódni a Szolgáltató által a Szolgáltatási Területen jóváhagyott parkolási lehetőségekről,
- a Gépjárművet a 10.4 pont szerint megfelelő helyen leparkolni; **ennek elmulasztása esetén a Pótdíj- és kötbérlistában rögzített pótdíjat köteles fizetni.**
- a kulcsokat (ha vannak a Gépjárműhöz), a parkoló-kártyát, elektromos töltési kártyát és üzemanyagkártyát, valamint visszahelyezni az erre a célra kialakított tárolóba,
- felhúzni az ablakokat és becsukni az ajtókat,
- a kéziféket behúzni,
- a világítást lekapcsolni,
- meggyőződni arról, hogy az utasoldali légzsák be van kapcsolva
- eltávolítani a Gépjárműből a hulladékot vagy jelentős szennyeződést,
- a benzin vagy dízel meghajtású Gépjármű esetén biztosítani, hogy a Gépjármű - a műszerfalon lévő kijelző tanúsága szerint – még legalább 15 km-es hatótávra elegendő üzemanyaggal rendelkezzen; **ennek elmulasztása esetén a Pótdíj- és kötbérlistában rögzített pótdíjat köteles fizetni,**
- elektromos Gépjármű esetén biztosítani, hogy a Gépjármű - a műszerfalon lévő kijelző tanúsága szerint – még legalább 15 km-es hatótávra elegendő töltöttséggel rendelkezzen, vagy a Gépjármű az E-Töltő Partner mobilalkalmazásában feltüntetett valamely töltőoszlopra csatlakozzon és a Gépjármű töltése elinduljon; **ennek elmulasztása esetén a Pótdíj- és kötbérlistában rögzített pótdíjat köteles fizetni.**

10.4 Megfelelő parkolóhelynek minősülnek a Szolgáltató részére fenntartott (dedikált) parkolóhelyek, valamint a díjfizetés ellenében vagy ingyenesen használható közparkolók, közterületek. A Gépjárműveket úgy kell leparkolni, hogy azok a közforgalomban résztvevő személyek számára mindenkor hozzáférhetők legyenek.

Nem minősülnek megfelelő parkolóhelynek a napi vagy időszakos parkolási korlátozással érintett területek (például: várakozni tilos „8 órától 19 óráig” vagy „kedden 6 órától 13 óráig” kiegészítő jelzéssel); ilyen területen a Felhasználó nem parkolhatja le a Gépjárművet. Ez vonatkozik a már elrendelt, de hatályba még nem lépett forgalmi tilalmakkal érintett területekre (például események vagy áthelyezés miatti ideiglenes parkolási tilalmakra) is.

Elektromos Gépjármű esetében megfelelő parkolóhelynek minősül az E-Töltő Partner mobilalkalmazásában feltüntetett valamely töltőállomás is azzal a feltétellel, hogy a Felhasználó a töltőoszlopra csatlakoztatja a Gépjárművet és elindítja a Gépjármű töltését; a töltés elindítása nélkül tilos a töltőállomáson parkolni a Gépjárművel; **ennek elmulasztása esetén a Pótdíj- és kötbérlistában rögzített pótdíjat köteles fizetni.**

10.12 Ha a Felhasználó elmulasztja visszaszolgáltatni a Gépjárművet, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó költségére birtokba venni a Gépjárművet. A Szolgáltató – a közlekedésbiztonság

szempontjainak figyelembevétele mellett – jogosult a Gépjárműhöz való hozzáférést technikai eszközökkel, távolról haladéktalanul megszüntetni.

Ezt meghaladóan a Szolgáltató további ellenőrzés és vizsgálat nélkül is jogosult úgy kezelni a helyzetet, hogy a Felhasználó e magatartása a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 370. §-a szerint minősülő lopás, vagy 372. §-a szerint minősülő sikkasztás, vagy 380. §-a szerint minősülő jármű önkényes elvétele bűncselekménye alapos gyanúját jelenti, amelyre tekintettel a Szolgáltató az ezen bűncselekmények elhárításához szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteheti. Ilyen esetben a Felhasználó köteles a Gépjármű keresése, kerestetése, **a Szolgáltatási Területre való visszaszállítása Pótdíját és költségeit**, a Gépjárműben bekövetkező minden kárt, továbbá minden más felmerülő költséget és kárt köteles megtéríteni a Szolgáltató részére.

11.3 A Felhasználó hibájából bekövetkező baleset esetén a Felhasználó kártérítési felelőssége a Gépjárműben keletkezett károkra a jelen szerződésben foglaltak szerint áll fenn. A Felhasználó a Gépjárműben bekövetkezett károk megtérítése mellett **az egyéb a Pótdíj- és kötbérlistában feltüntetett Pótdíjakat**, valamint a harmadik személyek közreműködéséből eredő egyéb költségeket is köteles megfizetni. (pl. kiszállási díj és autószállítási költség).

11.4 A Felhasználó felelős a Gépjárművel elkövetett közlekedési szabálysértések vagy bűncselekmények következményeiért. A Felhasználó köteles megtéríteni minden ebből eredő kárt, és teljeskörűen mentesíteni a Szolgáltatót harmadik személyek követeléseitől. A közlekedési szabálysértésekkel (figyelmeztetések, bírságok, büntetések stb.) **kapcsolatos ügyintézésért a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére a Pótdíj- és kötbérlistában rögzített Pótdíjat fizetni minden egyes esetben.**

11.6 Ha a Felhasználónak felróható okból az általa bérelt Gépjárművet a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság, vagy bármely más hatóság az Egyedi bérleti szerződés ideje alatt, vagy azt követően, a Bérlet befejezésekor nem megfelelő parkolóhelyen való parkolása miatt elszállítja, elszállíttatja (a továbbiakban: „Hatósági Elszállítás”), illetve a Gépjárművön kerékbilincset helyez el a Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a Hatósági Elszállítás miatt a Szolgáltatónál felmerülő minden költséget, bírságot, büntetést és díjat, így különösen, de nem kizárólagosan az elszállítási-, tárolási- és kiváltási díjakat és költségeket, illetve a kiszabott bírságokat és büntetéseket, **továbbá mindezeket felül a Felhasználó köteles megfizetni a Pótdíj- és kötbérlistában e vonatkozásban rögzített Pótdíjat.**

11.7 A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetekben, továbbá az ÁSZF 9.2. pontjában rögzített Alapvető kötelezettségek be nem tartása és a 9.3. pontban foglalt Tilalmak betartásának elmulasztása esetén a Szolgáltató **a Pótdíj- és kötbérlistában meghatározott**

összegű Pótdíjak felszámítására jogosult felmerülő többletszolgáltatásai fejében. Egy esemény kapcsán többféle Pótdíj is felszámítható, amennyiben ezek alapjául szolgáló körülmények bekövetkeztek (pl. kiszállási díj és kerékbilincs ügyintézés díja). A hatóságok részére (pl. bírságok) valamint a más harmadik személyek (pl. autómentő) részére fizetendő költségek a Pótdíjakon felül fizetendőek.

II. KÖTBÉREK

10.11 Abban az esetben, ha a Felhasználó az Egyedi bérleti szerződés megszűnésének – ide nem értve a Day-cap szolgáltatás új szerződés létrejöttére vonatkozó esetét (6.5 pont) - időpontjáig (maximális Bérleti időtartam lejártá, felmondás) **felróhatóan nem fejezi be a jelen 10. pontban előírtak maradéktalan betartásával szerződészerűen a Bérletet, illetve a Gépjárművet jogosulatlanul tovább használja vagy nem adja vissza a Szolgáltató birtokába a Gépjárművet, úgy a Pótdíj és kötbérlistában rögzített mértékű kötbér fizetésére köteles.**

11.8 A **9.4 pontban rögzített Szigorú Tilalmak megszegése** esetén a Felhasználó a felmerült Pótdíjak és költségek megfizetésén kívül a **Pótdíj- és kötbérlistában meghatározott esetekben az ott meghatározott összegű Kötbér megfizetésére is köteles.**

9.4 Szigorú tilalmak

9.4.1 Szigorúan tilos a Gépjármű vezetésének átengedése bármely más személy (beleértve más Felhasználót is) részére. A Gépjármű vezetésére kizárólag az a Felhasználó jogosult, aki az adott Egyedi szerződést megkötötte. Amennyiben az Applikációban rögzített módon a Gépjármű vezetésére másik személy is feljogosításra került, úgy rá ez a tilalom nem vonatkozik.

9.4.2 Szigorúan tilos a Felhasználó bejelentkezési adatainak megosztása, illetve szándékos vagy gondatlan módon harmadik személyek (beleértve más Felhasználókat) részére való hozzáférhetővé tétele (felhasználói név, jelszó).

A bejelentkezési adatok szándékos vagy gondatlan hozzáférhetővé tételének minősül, ha a Felhasználó:

- a bejelentkezési adatokat harmadik személyekkel bármely módon közli, és/vagy
- a bejelentkezési adatokat harmadik személyek számára hozzáférhetően - a titkosságot észszerűen elvárható módon biztosító intézkedések nélkül - tárolja, és/vagy
- a Felhasználó Applikációba való bejelentkezési adatainak jogosulatlan személy általi használata során nem működik együtt a Szolgáltatóval, így nem jelzi erről való tudomásszerzését követően haladéktalanul a jogosulatlan használatot, és/vagy
- nem működik együtt a Szolgáltatóval a jogosulatlan használó személyének azonosításában.

9.4.3 Szigorúan tilos az Applikáció adatainak vagy a benne megjelenített adatoknak információtechnológiai eszközzel vagy egyéb módon történő kiolvasása, másolása vagy manipulálása.

9.4.4 Szigorúan tilos a Gépjárművet alkohol (abszolút tilalom), kábítószer vagy olyan gyógyszer hatása alatt vezetni, ami hátrányosan befolyásolhatja a vezetési képességét.

9.4.5 Szigorúan tilos a Gépjárművet épített úton kívüli közlekedéshez, motorsport vagy bármilyen verseny céljára használni.

9.4.6 Szigorúan tilos az Extrém vezetés, illetve a járművel a közúti közlekedés során szokásosan használtakon kívül más manővereket végezni (pl. driftelni, farolni, gyorsulási versenyezni, gumit leégetni stb.).

9.4.7 Szigorúan tilos a Gépjárművet bűncselekmény elkövetésére vagy annak során használni, különös tekintettel a közlekedési bűncselekményekre, de beleértve minden más bűncselekményt is.

9.4.8 Szigorúan tilos bármilyen átalakítási munkát végezni vagy végeztetni a Gépjárművön.

9.4.9 Szigorúan tilos a közlekedési szabályok súlyos megszegése, így különösen – de nem kizárólagosan – az előírt sebességhatárolások súlyos túllépése az alábbi mértékekkel:

- legfeljebb 49 km/óra sebességhatár esetén több, mint 100%-kal;
- 50-69 km/óra sebességhatár esetén több, mint 60%-kal;
- 70-99 km/óra sebességhatár esetén több, mint 40%-kal;
- 100-119 km/óra sebességhatár esetén több, mint 30%-kal
- 120 km/óra és afeletti sebességhatárolás esetén több, mint 20%-kal.

9.4.10 Szigorúan tilos a Gépjárművet vagy annak tartozékait szándékosan vagy súlyosan gondatlanul rongálni, illetve olyan szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítani, amellyel kapcsolatban a károkozás közvetlen veszélye fennáll.

9.4.11 Szigorúan tilos a káreseményre és/vagy balesetre vonatkozó haladéktalan, még a helyszínen megtett bejelentési kötelezettséget elmulasztani és a helyszínt az Ügyfélszolgálat hozzájárulása nélkül elhagyni, továbbá a kárbejelentő és baleseti bejelentő kitöltését, 5 napon belüli visszaküldését elmulasztani, kivéve, ha a Felhasználó önhibáján kívül nem tudja az Ügyfélszolgálat hozzájárulását kérni (pl. súlyos sérülés), illetve a káreseményt haladéktalanul bejelenteni (pl. sürgős kórházi ellátás esetén).

9.4.12 Szigorúan tilos a Gépjárművet a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság (műszaki hiba, egyéb rongálódás) esetén használni.

9.4.13 Szigorúan tilos a Gépjárművet Magyarország területéről kivinni, kivéve a Magyarország területén kívüli használatra vonatkozó promóciós mellékletben meghatározott esetekben és az ott rögzített feltételek szerint.

9.4.14 Szigorúan tilos a Gépjárműhöz tartozó üzemanyagkártyát azon a Gépjárművön kívüli más jármű üzemanyaggal való feltöltésére használni, mint amelyikhez az üzemanyagkártya tartozik, vagy az elektromos töltési kártyát azon a Gépjárművön kívüli más jármű feltöltésére használni, mint amelyikhez az elektromos töltési kártya tartozik (visszaélés az üzemanyagkártyával vagy töltőkártyával).

9.4.15 Szigorúan tilos a Gépjárműben dohányozni, hevített dohányterméket fogyasztani, e-cigarettát használni, illetve párát vagy füstöt kibocsátó eszközt használni vagy ezt mások számára lehetővé tenni.

9.4.16 Szigorúan tilos a Gépjárműben állatot szállítani, kivéve, ha az olyan zárt hordozóban van, amit biztonságosan rögzítenek a csomagtérben.

9.4.17 Szigorúan tilos a Bérlet befejezését követő, 10.8 pontban rögzítettek szerinti megfelelő minőségű fényképkészítési kötelezettséget elmulasztani.

9.4.18 Szigorúan tilos elmulasztani a Gépjármű kulcsainak (ha vannak a Gépjárműnek), az üzemanyagkártyának, valamint a partner kedvezmény kártyának, illetve az elektromos töltési kártyának Szolgáltató részére való visszajuttatását legkésőbb a Gépjármű további használat szándéka nélküli elhagyását, illetve az Egyedi bérleti szerződés megszűnését követő legkésőbb 12 órán belül.

9.4.19 Szigorúan tilos a Gépjárművet az Egyedi bérleti szerződésben meghatározott maximális időtartamot meghaladóan használni, illetve ezen határidőn belül a Bérlet jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerinti befejezését elmulasztani, a Gépjármű Szolgáltató birtokába való visszabocsátását elmulasztani, kivéve, ha a Felhasználó a Bérletet neki nem felróhatóan nem tudja határidőben befejezni és emiatt az Ügyfélszolgálattal a kapcsolatot a határidőn belül felvette.

9.4.20 Szigorúan tilos a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a Gépjárművet olyan módon használni, amely alkalmas arra, hogy azt a látszatot keltse, hogy a Szolgáltató valamely más személy tevékenységét, véleményét támogatja vagy nem támogatja, más személy véleményével egyetért vagy azzal nem ért egyet (pl. politikai célú gyűléseken való részvétel, felvonulás, illetve más reklámcélú használat).

9.4.21 Szigorúan tilos a Gépjárművet olyan helyen hagyni (ideiglenesen vagy véglegesen), ahol a Gépjármű sértetlensége, sértetlen műszaki állapota veszélyben van. Amennyiben a Gépjárművel való továbbhajtás a Gépjármű épségének veszélyeztetése nélkül nem lehetséges, haladéktalanul értesíteni kell az Ügyfélszolgálatot és annak utasításai szerint kell eljárni, szükség esetén a megvárni a kiérkező segítséget.

11.9 A Felhasználó köteles a szerződésszegéssel a Szolgáltatónak okozott kárát is megtéríteni. **A kötbér összegét a kártérítés összegébe akkor kell beszámítani,** amennyiben a károsodás közvetlenül **a kötbérrel biztosított tilalom megszegéséből következik be** (pl. a baleset a Felhasználó súlyos sebességtúllépése miatt következett be).

A kötbér összege a kártérítés összegén felül fizetendő, ha a kár bekövetkezte és a kötbérfizetési kötelezettséget keletkeztető magatartás között közvetlen okozati összefüggés nincs (pl. a Felhasználó tiltott módon átengedi a vezetést és a Gépjárművel a vezető balesetet okoz).

11.10 A Szigorúan tilalom alá eső Gépjármű vezetésének átengedése harmadik személy részére (9.4.1 pont), valamint a bejelentkezési adatok harmadik személy részére való hozzáférhetővé tétele (9.4.2 pont) esetén a Gépjármű harmadik személy általi használata során felmerülő Pótdíj- és/vagy **Kötbérfizetési kötelezettség, illetve kártérítési felelősség a Szolgáltató felé a Felhasználót terheli. A Felhasználót terhelő kötbérfizetési kötelezettség a Pótdíj- és kötbérlistában foglaltak szerint eltérő attól függően, hogy a Gépjárművet használó harmadik személy a Gépjárműben kárt is okozott-e; károkozás esetén a kötbérfizetési kötelezettség magasabb.** A Felhasználó bejelentkezési adataival megkötött Egyedi bérleti szerződés ellenkező bizonyításig a Felhasználó által megkötött szerződésnek, illetve a fenti Szigorú tilalmak megszegésének minősül.

We inform our Users that in cases where the User does not fully comply with the rules for the use of the Vehicles set out in these GTC, the additional services incurred will be subject to the surcharge set out in the Surcharge and Penalty List or, in the case of serious breaches of contract, to the penalty set out in the Surcharge and Penalty List.

Clause 8.4 of the General Terms and Conditions: surcharges for the User's non-contractual behaviour or improper use of the Vehicle and penalties for the breach of the Strict Prohibitions are set out in the Surcharge and Penalty Schedule. The Schedule of Surcharges and Penalties is available on the Website as Annex 1 to the GTC. As set out in the List of Surcharges and Penalties, the amount of the penalty may also increase depending on how many times the Customer repeatedly commits a serious breach of contract.

Below, you will find specific information on the points in the GTC that require the payment of surcharges or penalties:

I. SURCHARGES

6.1 Misuse of the Reservation is prohibited. If the Customer books one or more Vehicles on at least 10 occasions within one month and, in more than 80% of those cases does not use the Vehicles despite the Reservation, a Reservation Surcharge shall be charged, in the amount specified in the List of Surcharges and Penalties.

7.4 When entering the Airport Transfer Zone, the queue gate will be automatically opened by means of a number plate recognition system. If the barrier does not open automatically, the Customer can access the parking area by using the parking card in the Vehicle. If the barrier does not open despite the use of the parking card, the Customer can request assistance to enter the parking area by pressing the "Info" button on the access panel. The Customer may not request a parking card; in the event of a breach of this provision, the Service Provider shall charge the Customer for the parking costs incurred as a result of requesting a parking card. The Customer shall be obliged to use and keep the parking card for its intended purpose and to return it to its storage place. In the event of improper use, loss or damage of the parking card, the Customer shall pay a card replacement fee, the amount of which is specified in the List of Surcharges and Penalties.

7.5 The use of parking spaces designated and reserved (dedicated) for other service providers is expressly prohibited. If the Customer uses them, they shall pay a surcharge in the amount specified in the List of Surcharges and Penalties.

8.4 In the event that the Customer concludes an Individual Rental Agreement of Short Trip as defined in the Fee and Cost Policy, the duration of the journey exceeds 25 minutes, but the Vehicle covers less than 1 kilometre, the Customer shall be liable to pay a surcharge, the amount of which is set out in the List of Surcharges and Penalties.

8.9 If the Customer fails to fulfil a contractual payment obligation in due time, the Service Provider shall send an email to the Customer's registered email address inviting the Customer to fulfil its payment obligation (hereinafter referred to as "Payment Notice"). If the Customer fails to pay the debt within the deadline specified in the first Payment Notice despite the first Payment Notice, the Service Provider shall send a second Payment Notice by email to the Customer's registered email address after the deadline has expired without result, in which the Service Provider shall again call upon the Customer to fulfil the payment obligation. Following the unsuccessful expiry of the payment deadline specified in the second Payment Notice, the Service Provider shall be entitled to take measures to settle the debt directly or through its agent without further notice to the Customer, in particular, to initiate proceedings for payment of the claim against the Customer or to transfer the claim to a debt collection company. In the event of the Customer's late payment, the Service Provider shall be entitled to a surcharge in accordance with the List of Surcharges and Penalties, with regard to the costs incurred by the Service Provider in connection with the collection of the debt, which the Customer shall pay within the time limit specified in the bill issued in this respect. The Customer acknowledges that, in the event of the transfer of the recovery of the debt to the debt collection agency, the amount of the surcharge payable, as set out in the List of Surcharges and Penalties, shall be equal to the amount of the commission payable to the debt collection agency

9.1.6 If the Service Provider's employee has to physically access the Vehicle due to the Customer's non-contractual performance, the Customer shall pay the Service Provider the amount of the callout surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties, and in case of leaving the Vehicle outside Budapest, the additional costs incurred (e.g. termination of the Rental in a non-Service Area, etc.)

9.2.2 The Customer shall also inspect the Vehicle for any significant dirt, including conditions indicative of smoking (e.g. smoke odour, ash, cigarette butt residues), prior to starting the engine and report such conditions fully and truthfully to the Customer Service. If the Customer does not report significant contamination to the Customer Service, but the next tenant or the Service Provider (or its subcontractor) does, the Customer shall be presumed to have caused the contamination until proven otherwise and shall be liable to pay the associated Cleaning Surcharge.

9.2.11 The Customer is obliged to fill the Vehicle equipped with an internal combustion engine with the appropriate fuel (diesel or petrol). In case of filling up with the wrong fuel, the Customer shall immediately notify the Customer Service and - in order to avoid further damage - shall not use the Vehicle any longer and shall pay the surcharge as set out in the List of Surcharges and Penalties

9.2.14 The Customer must note that the Vehicle may only be charged at the charging points indicated in the Charging Partner or the E-Charging Partner's mobile application (in the case of Charging Partner, only with standard 95 octane fuel). In the event of a breach of this rule, the Customer shall be liable to pay the surcharge and the penalty fee set out in the List of Surcharges and Penalties.

9.2.15 If the Customer fills up or refuels the Vehicle at a petrol station or filling station which is not operated by a Filling Partner or E-Charging Partner, the Customer shall pay the charge for this from its own resources. If the Customer asks for a VAT bill issued in the name of the Service Provider at the filling station, which includes the registration number of the Vehicle, and sends it to the Service Provider, the Service Provider will reimburse the Customer for the fuel costs incurred, but will charge the surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties.

9.2.25 If space is available in the area (e.g. Airport), the Customer shall complete the Rental in the parking space specifically dedicated for the Service Provider's Vehicles, as specified in clause 10.4, otherwise the Service Provider shall charge the amount of the surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties.

9.2.27 The Customer must leave the keys to the Vehicle in the Vehicle in the designated place on completion of the Rental. If the Customer loses or damages the keys or other accessories or equipment of the Vehicle or fails to return them to the Service Provider within 12 hours of leaving the Vehicle without further use or of the termination of the Individual Rental Agreement, the Customer shall pay the surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties, and shall pay the costs of replacing the keys or other accessories or equipment of the Vehicle.

9.3.1 It is prohibited to fill the Vehicle with premium fuel. The Customer shall bear the additional cost of premium fuel compared to normal fuel, as well as the surcharge as set out in the List of Surcharges and Penalties. The fuel card cannot be used for premium fuel.

9.3.12 It is forbidden to remove or damage the stickers affixed to the Vehicle by the Service Provider; in the event of a breach of this prohibition, the amount of the surcharge and penalty fixed in the List of Surcharges and Penalties shall be payable.

10.3 When terminating the Rental, the Customer shall

- check the parking facilities approved by the Service Provider in the Service Area,
- park the Vehicle in the appropriate place as specified in clause 10.4; in the event of failure to do so, the Customer shall pay the surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties
- return the Vehicle keys (if any), the parking card, the electric charging card and the fuel card to the designated storage compartment,
- roll up the windows and close the doors,
- put the handbrake on,
- turn off the lights,
- ensure that the passenger side airbag is activated
- remove any debris or significant dirt from the Vehicle,
- in the case of a petrol or diesel-powered Vehicle, ensure that the Vehicle has sufficient fuel for at least 15 km of range, as indicated by the instrument panel display; failure to do so will result in the payment of the surcharge as set out in the List of Surcharges and Penalties,
- in the case of an electric Vehicle, ensure that the Vehicle has sufficient battery charge remaining to cover a distance of at least 15 km, as indicated by the dashboard display, or that the Vehicle is connected to a charging point indicated in the E-Charging Partner's mobile application and the Vehicle starts charging; failure to do so will result in the payment of the surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties.

10.4 Parking spaces reserved for the Service Provider (dedicated parking spaces) and public parking spaces and public areas that can be used for a fee or free of charge are considered to be adequate parking spaces. Motor Vehicles must be parked in such a way that they are accessible at all times to persons using the public highway.

Areas subject to daily or periodic parking restrictions (e.g. "no waiting from 8 a.m. to 7 p.m." or "Tuesdays from 6 a.m. to 1 p.m." with additional signage) are not considered as appropriate parking areas; the Customer may not park the Vehicle in such areas. This also applies to areas where traffic bans have already been imposed but have not yet entered into force (e.g. temporary parking bans due to events or relocation).

In the case of an Electric Vehicle, a charging station indicated in the E-Charging Partner's mobile application shall also be considered as an appropriate parking place, provided that the

Customer connects the Vehicle to the charging post and starts charging the Vehicle; without starting the charging, it is prohibited to park the Vehicle at the charging station; failure to do so will result in the payment of the surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties.

10.12 If the Customer fails to return the Motor Vehicle, the Service Provider shall be entitled to take possession of the Motor Vehicle at the Customer's expense. The Service Provider shall be entitled, taking into account traffic safety aspects, to immediately terminate access to the Vehicle by technical means from a distance.

Beyond that, the Service Provider shall be entitled to treat the situation without further control and investigation as if the Customer's conduct constitutes a reasonable suspicion of theft as defined in Section 370, or embezzlement as defined in Section 372, or the arbitrary taking of a vehicle as defined in Section 380 of Act C of 2012 on the Criminal Code, in view of which the Service Provider may immediately take the necessary measures to prevent these criminal offences. In such a case, the Customer shall be liable to reimburse the Service Provider for the surcharge and costs of searching for and locating the Vehicle, returning it to the Service Area, any damage to the Vehicle and any other costs and damages incurred.

11.3 In the event of an accident caused by the Customer's fault, the Customer shall be liable for damages to the Vehicle as set out in this Agreement. In addition to the compensation for damage to the Vehicle, the Customer shall also pay the other surcharges indicated in the List of Surcharges and Penalties and other costs arising from the involvement of third parties (e.g. delivery charges and transportation costs.)

11.4 The Customer is liable for the consequences of any traffic offences or criminal offences committed with the Vehicle. The Customer shall be liable to compensate for any damage resulting therefrom and to indemnify the Service Provider in full against any claims of third parties. For the administration of traffic offences (warnings, fines, penalties, etc.), the Customer shall pay the Service Provider the surcharge set out in the List of Surcharges and Penalties in each case.

11.6 If, for reasons attributable to the Customer, the Motor Vehicle rented by him is removed or towed away by the Municipality of Budapest, Law Enforcement Directorate or any other authority during the term of the Individual Rental Agreement or thereafter, due to parking in an inappropriate parking space at the end of the Rental Period (hereinafter: "Official Removal") or a wheel clamp is placed on the Vehicle, the Customer shall reimburse the Service Provider for all costs, fines, penalties and fees incurred by the Service Provider due to the Official Removal, including but not limited to, the charges and costs of removal, storage and

redemption, and any fines and penalties imposed, and in addition to the above, the Customer shall pay the surcharge and penalty charges set out in the List of Surcharges and Penalties in this respect.

11.7 In the cases expressly provided for in these GTC, and in the event of non-compliance with the Basic Obligations set out in Clause 9.2 of these GTC and the Prohibitions set out in Clause 9.3, the Service Provider shall be entitled to charge the Surcharges set out in the List of Surcharges and Penalties in the amount of the Surcharges in consideration of the additional services incurred. More than one Surcharge may be charged in connection with the same event, provided that the circumstances giving rise to them have occurred (e.g. drop-off fee and wheel clamp administration fee). Charges payable to public authorities (e.g. fines) and other third parties (e.g. towing services) are payable in addition to the Surcharges.

II. PENALTIES

10.11 If, by the time the Individual Rental Agreement terminates - excluding the conclusion of a new agreement under the Day-cap service referred to in Clause 6.5 - due to the expiry of the maximum Rental Period or termination, the Customer, for reasons attributable to the Customer, fails to properly complete the Rental in full compliance with the requirements of this Clause 10, continues to use the Vehicle without authorisation, or fails to return the Vehicle to the possession of the Service Provider, the Customer shall pay the penalty specified in the List of Surcharges and Penalties.

11.8 In the event of a breach of the Strict Prohibitions set out in clause 9.4, the Customer shall, in addition to payment of the Surcharges and costs incurred, also be liable to pay the amount of the Penalty in the cases specified in the List of Surcharges and Penalties.

9.4 Strict prohibitions

9.4.1 It is strictly prohibited to allow any other person (including any other Customer) to drive the Vehicle. Only the Customer who has concluded the relevant Individual Contract is entitled to drive the Vehicle. If another person has been authorised to drive the Vehicle in the Application, this prohibition does not apply to that person.

9.4.2 It is strictly forbidden to share the Customer's login details or to make them available to third parties (including other Customers), whether intentionally or negligently (user name, password).

Intentional or negligent disclosure of login data shall constitute when the Customer:

discloses the login data to third parties by any means, and/or

stores the log-in data in a way that makes them accessible to third parties without taking measures that can reasonably be expected to ensure confidentiality; and/or

- fails to cooperate with the Service Provider in the event of unauthorised use of the Customer's log-in data in the Application by any unauthorised person, and thus fails to report the unauthorised use immediately upon becoming aware of it, and/or

- fails to cooperate with the Service Provider in identifying the unauthorised user.

9.4.3 It is strictly forbidden to read, copy or manipulate the data of the Application or the data displayed in it by means of information technology or any other means.

9.4.4 It is strictly forbidden to drive the Vehicle under the influence of alcohol (absolute prohibition), drugs or any other medication that may adversely affect your ability to drive.

9.4.5 It is strictly forbidden to use the Motor Vehicle for off-road driving, motor sports or any kind of competition.

9.4.6 It is strictly forbidden to perform extreme driving or manoeuvres with the Vehicle other than those normally used in road traffic (e.g. drifting, tailgating, acceleration racing, tyre burning, etc.).

9.4.7 It is strictly forbidden to use the Vehicle to commit or in the course of committing a criminal offence, in particular traffic offences, but including any other criminal offence.

9.4.8 It is strictly forbidden to carry out or cause to be carried out any modification work on the Motor Vehicle.

9.4.9 Serious infringements of traffic rules, in particular, but not limited to, serious exceeding of the speed limits, are strictly prohibited, to the following extent:

- by more than 100% for speed limits up to 49 km/h;
- by more than 60% for speed limits of between 50 and 69 km/h;
- by more than 40% for speed limits of between 70 and 99 km/h;
- by more than 30% for speed limits of between 100 and 119 km/h

- by more than 20% for speed limits of 120 km/h and above.

9.4.10 It is strictly prohibited to intentionally or with gross negligence damage the Vehicle or its accessories or to engage in intentional or grossly negligent conduct which could cause an imminent risk of damage.

9.4.11 It is strictly forbidden to fail to immediately report the damage and/or accident while still on the scene and to leave the scene without the consent of the Customer Service, and to fail to complete and return the damage and accident report form within 5 days, unless the Customer is unable to obtain the consent of the Customer Service through no fault of his own (e.g. serious injury) or to report the damage event immediately (e.g. in case of emergency hospitalisation).

9.4.12 It is strictly forbidden to use the Vehicle if it is unfit for its intended use (technical defect, other damage).

9.4.13 It is strictly prohibited to take the Vehicle out of the territory of Hungary except in the cases specified in, and subject to the conditions set out in, the Conditions for use outside the territory to Hungary.

9.4.14 It is strictly forbidden to use the fuel card belonging to the Motor Vehicle to refuel a vehicle other than the one to which the fuel card belongs or to use the electric charge card to refuel a vehicle other than the one to which the electric charge card belongs (misuse of the fuel card or charge card).

9.4.15 It is strictly forbidden to smoke, consume heated tobacco products, use e-cigarettes or use or allow others to use any vapour or smoke emitting device in the Vehicle.

9.4.16 It is strictly forbidden to carry any animal in the Vehicle unless it is in a closed carrier securely fastened in the luggage compartment.

9.4.17 It is strictly prohibited to fail to take photographs of a satisfactory quality after the end of the Rental as set out in clause 10.8.

9.4.18 It is strictly forbidden to fail to return the Vehicle keys (if any), fuel card, partner discount card or electric charge card to the Service Provider no later than 12 hours after the Vehicle is left without further use or after the termination of the Individual Rental Agreement.

9.4.19 It is strictly forbidden to use the Vehicle beyond the maximum period of time specified in the Individual Rental Agreement or to fail to complete the Rental as provided for in these GTC within this period, or to return the Vehicle to the Service Provider's possession, unless the Customer is unable to complete the Rental within the time limit through no fault of their own and has contacted the Customer Service within the time limit.

9.4.20 It is strictly forbidden to use the Vehicle in any way that could give the impression that the Service Provider supports or does not support the activities, opinions, or agrees or disagrees with the opinions of another person (e.g. participation in political rallies, parades or other advertising) without the express written consent of the Service Provider.

9.4.21 It is strictly forbidden to leave the Vehicle (temporarily or permanently) in a place where the integrity or undamaged technical condition of the Vehicle is endangered. If it is not possible to drive the Motor Vehicle without endangering the integrity of the Motor Vehicle, the Customer Service must be informed immediately and proceed as instructed, if necessary waiting for assistance to arrive.

11.9 The Customer shall also compensate the damage caused to the Service Provider by the breach of contract.

The amount of the Penalty shall be set off against the amount of compensation if the damage results directly from the breach of the prohibition covered by the Penalty (e.g. the accident was caused by the Customer's serious speeding).

The penalty shall be payable in addition to the amount of damages if there is no direct causal link between the occurrence of the damage and the conduct giving rise to the obligation to pay the penalty (e.g. the Customer illegally allows a third party to drive the Vehicle and that driver causes an accident with the Vehicle).

11.10 In the event that the driving of the Vehicle is transferred to a third party (clause 9.4.1) and the log-in data is made available to a third party (clause 9.4.2), which are strictly prohibited the Customer shall be liable to pay the Surcharge and/or Penalty Charge and shall be liable to pay damages to the Service Provider for any liability arising from the use of the Vehicle by a third party. The obligation of the Customer to pay a penalty shall be different according to the List of Surcharges and Penalties, depending on whether the third party using the Vehicle has caused damage to the Vehicle; in the event of damage, the obligation to pay a penalty shall be higher. An Individual Rental Agreement concluded with the Customer's login details shall be deemed to be a contract concluded by the Customer and a breach of the above Strict Prohibitions, until proven otherwise.